PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Eduardo Roberto Daher, 1135 – Centro – CEP: 06850-040 – Fone: 4668-9000

Ofício nº 900/2025-SA-ATO
(PROC. nº 44704/2025)

Itapecerica da Serra, 18 de agosto de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Cícero Aparecido de Melo
Presidente da Câmara Municipal
Largo da Matriz de Nossa Senhora dos Prazeres, 147 – Centro
06850-730 – Itapecerica da Serra – SP

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 167/2025, de autoria do Nobre Edil **Gilberto de Moraes Cardoso e demais vereadores,** solicitando informações sobre o aplicativo de Zona Azul (Panda Parking), que funciona, no Município, comunicamos a Vossa Excelência, as informações prestadas pela Secretaria Municipal de Trânsito e Transporte, por meio da Documentação, anexa.

Atenciosamente,

DR. RAMON CORSINI
Prefeito

RENATO RAINHA
Secretário Municipal de Governo, Ciência e Tecnologia

SGCT/RR/eos

SECRETARIA DE
TRÂNSITO
E TRANSPORTES

PREFEITURA DE
ITAPECERICA DA SERRA

À
SGCT
A/C do Sr. Renato Rainha
DD. Secretário Municipal de Governo
Ref.: Requerimento nº 167/2025
Prescon nº 44704/25
(SGC)

Tendo em vista o requerido por esta respeitável secretaria, no que concerne ao requerimento **nº 167/2025**, interposto pela Câmara Municipal de Itapecerica da Serra, segue as informações referente aos questionamentos solicitadas, em anexo.

Assim, certo de ter sanado todas as dúvidas apresentadas, aproveito o ensejo para renovar protestos de distinto respeito e apreço.

Itapecerica da Serra, 13 de agosto de 2025.

Adalberto Dias de Oliveira
Secretario de Trânsito e Transporte.

1. COMO SE DA O SEU FUNCIONAMENTO?

A concessionária DINÂMICA ADMINISTRAÇÃO E REPRESENTAÇÃO LTDA faz a operação do estacionamento rotativo utilizando o sistema PANDAPARKING, que é uma solução completa de gestão de estacionamento rotativo, que visa torná-la mais inteligente e acessível. O sistema integra todos os serviços de vendas, gestão e monitoramento em uma única plataforma centralizada. O sistema representa uma evolução da forma tradicional de controle da zona azul, oferecendo mais facilidade e comodidade aos usuários.

Vantagens do Panda Parking em relação aos métodos tradicionais:

• Fim das folhas/talões de zona azul: Elimina a necessidade de comprovantes físicos, que podiam ser falsificados ou fraudados.

• Beneficia o comércio: O estacionamento rotativo é imprescindível para a circulação de veículos em regiões centrais, aumentando o movimento do comércio e a oportunidade de encontrar vagas disponíveis.

• Fim dos parquímetros: Não há necessidade de parquímetros, o que elimina custos de instalação e manutenção, além de furtos, roubos e vandalismos.

• Controle e gestão aprimorados: Oferece controle em tempo real da compra de cupom e a situação dos veículos estacionados, se regular ou irregular.

• Melhora a experiência do usuário: Facilita a compra de cupons e a verificação do saldo, disponibilizando 5 formas diferentes de compra de cupom.

1.1 Como o Sistema Panda Parking Funciona:

O sistema Panda Parking permite que o pagamento da zona azul seja feito de forma moderna e eficiente, através de smartphones, postos de venda autorizados (PDV), whatsApp e outros, conforme detalhado mais a frente neste documento. O processo de estacionamento é simples e prático:

a. O condutor estaciona o veículo em uma vaga

b. Na área de estacionamento rotativo há sinalização vertical, com informações claras, e também com um QRCode que pode ser utilizado para demais informações.

c. A compra de cupom de estacionamento pode ser realizada por:

i- Postos de Venda (Comércio Local);
ii- Aplicativo para smartphones Android;
iii- Aplicativo para smartphones Apple (iOS);
iv- Portal de Internet;
v- Aplicativo "Sem Parar";
vi- WhatsApp e PIX

1.2 Sobre a comunicação e Informação

A operação do Estacionamento Rotativo no município de Itapecerica da Serra funciona conforme os parâmetros definidos pelo município, e informados nas placas de sinalização.



QRcode

A operação do Estacionamento Rotativo no município de Itapecerica da Serra funciona conforme os parâmetros definidos pelo município, e devidamente informados nas placas de sinalização.

Mais informações podem ser consultadas através do "QR Code" disponível nas placas.

Ao apontar a câmera do celular para o QR Code presente nas placas de sinalização, o usuário terá acesso a todas as informações sobre o sistema de Estacionamento Rotativo Digital.

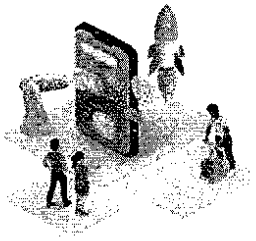
O QR-Code permite visualizar uma página de internet (*landing page*), própria e específica sobre o estacionamento rotativo de Itapecerica da Serra, a qual possui todas as informações necessárias para o usuário.



A primeira seção é de apresentação ao sistema rotativo digital de Itapecerica da Serra.

Informações

O Rotativo Digital de Itapecerica da Serra oferece facilidade e comodidade na hora de estacionar. Saiba mais:



Funcionamento

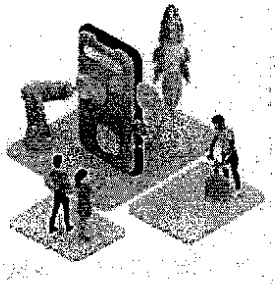
A operação do Rotativo Digital funciona de 2ª a 6ª feira das 9:00 às 18:00 h e aos sábados das 9:00 h às 13:00 h. Tarifa R$ 2,60 a hora. Os motoristas terão uma tolerância de 30 (trinta) minutos para adquirir seu tiquete.
A mesma vaga pode ser utilizada, pelo mesmo veículo, por até 2 horas consecutivas.

1

A segunda seção apresenta o funcionamento do sistema rotativo digital de Itapecerica da Serra, horários, tarifa e a tolerância.

Informações

O Rotativo Digital de Itapecerica da Serra oferece facilidade e comodidade na hora de estacionar. Saiba mais:

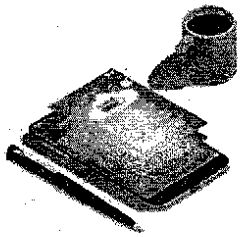


Funcionamento

A operação do Rotativo Digital funciona de 2ª a 6ª feira das 9:00 às 18:00 h e aos sábados das 9:00 h às 13:00 h. Tarifa R$ 2,60 a hora. Os motoristas terão uma tolerância de 30 (trinta) minutos para adquirir seu tiquete.
A mesma vaga pode ser utilizada, pelo mesmo veículo, por até 2 horas consecutivas.

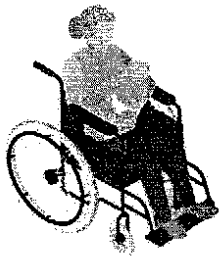
A segunda seção apresenta o funcionamento do sistema rotativo digital de Itapecerica da Serra, detalhando informações de uso, como:

- horários;
- tarifa;
- tolerância;
- Utilização Consecutiva.



Como Adquirir

1) Nos pontos de venda (PDV's) abaixo;
2) Baixando o aplicativo Pandaparking;
3) Usando o aplicativo do Sem Parar;
4) Pagar no momento do estacionamento com PIX



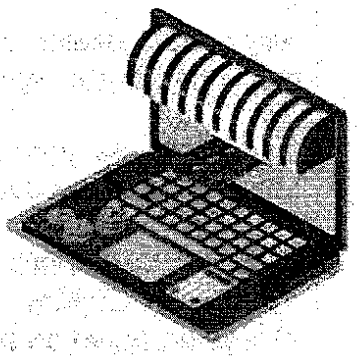
Isenções

Idosos e PCDs são isentos, desde que estacionados nas vagas a eles destinadas e com seus respectivos cartões emitidos pela autoridade competente.

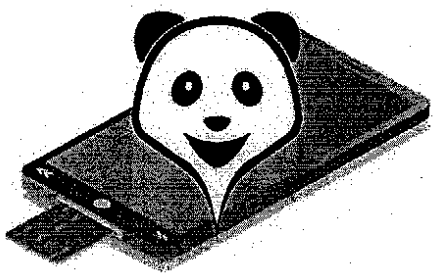
A terceira seção apresenta as principais formas de pagamento e as informações sobre as Isenções.

Adquirindo Tíquete

Você pode adquirir seus tiquetes de 02 maneiras:



PDV's (POSTOS DE VENDA)



Ainda na terceira seção, encontram se mais detalhes sobre as principais formas de pagamento.

PDV's (POSTOS DE VENDA)

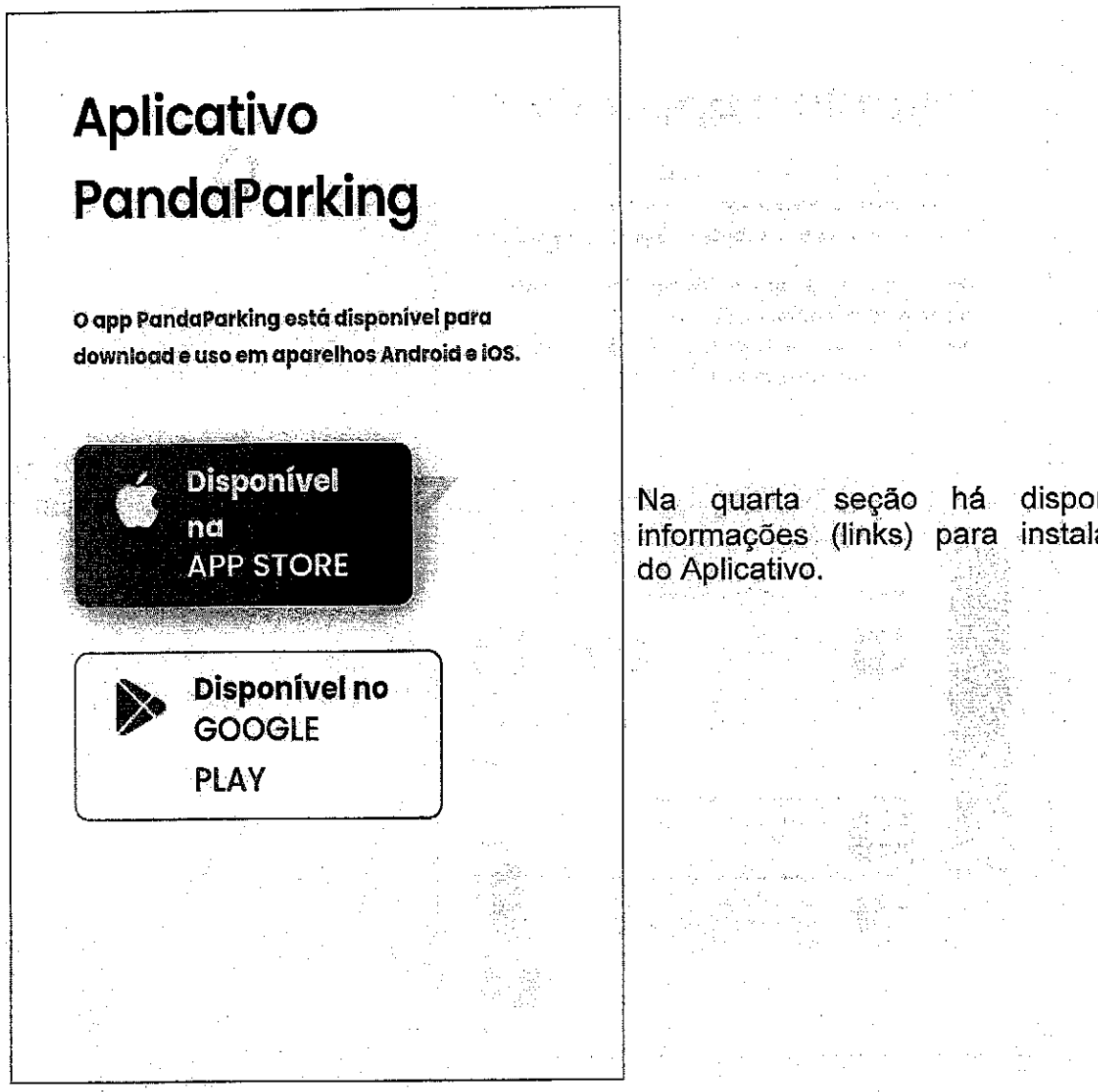
Após estacionar seu carro, dirija-se a um dos PDV's (Postos de Venda) da lista abaixo e adquira seu tíquete.

PDV's (POSTO DE VENDA)	ENDEREÇO
DESIRE SHOP	AV. EDUARDO ROBERTO DAHER, 429
ARMAZÉM SAÚDE	AV. EDUARDO ROBERTO DAHER, 503
REAL PAULISTANAS	AV. EDUARDO ROBERTO DAHER, 53
I CONSERTA	R. MAJOR TELLES, 64
I CONSERTA	AV. XV DE NOVEMBRO, 171 A
ÓTICA VITORIANA	AV. XV DE NOVEMBRO, 171 LOJA B
KMF ELÉTRICA E HIDRÁULICA	AV. XV DE NOVEMBRO, 271

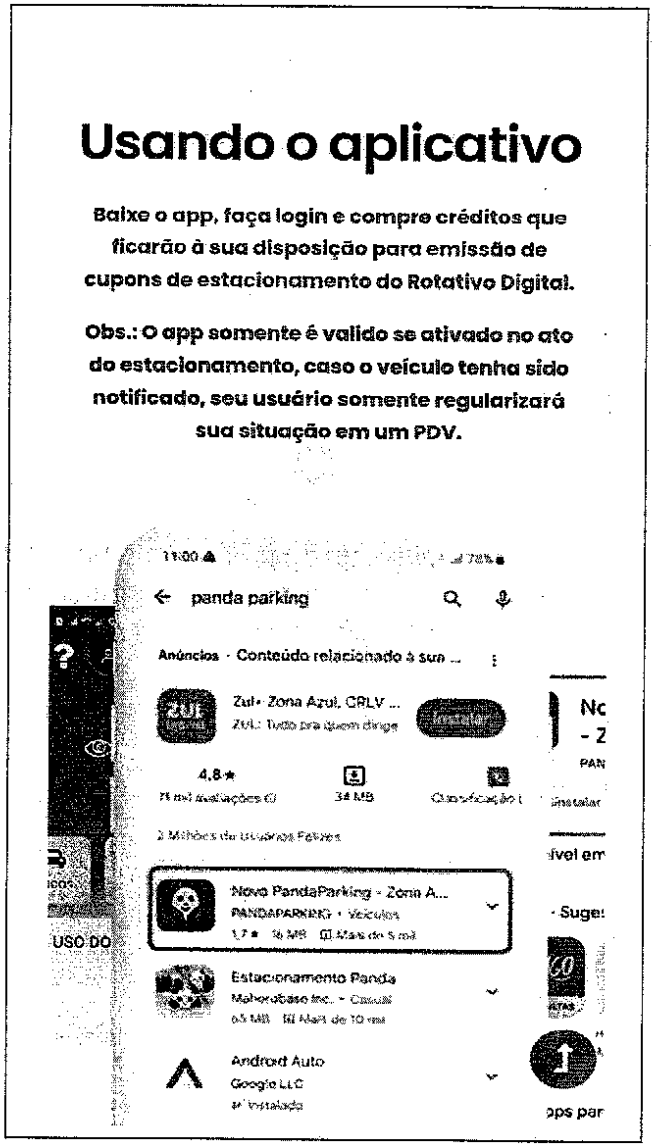
Ainda na terceira seção, há a lista dos postos de venda autorizados.

Os postos de venda oferecem uma série de serviços como, por exemplo:

- Informações sobre a operação;
- Venda de Cupom;
- Regularização de Notificação;
- Transferência de Créditos;
- Verificação de Tempo de tolerância;



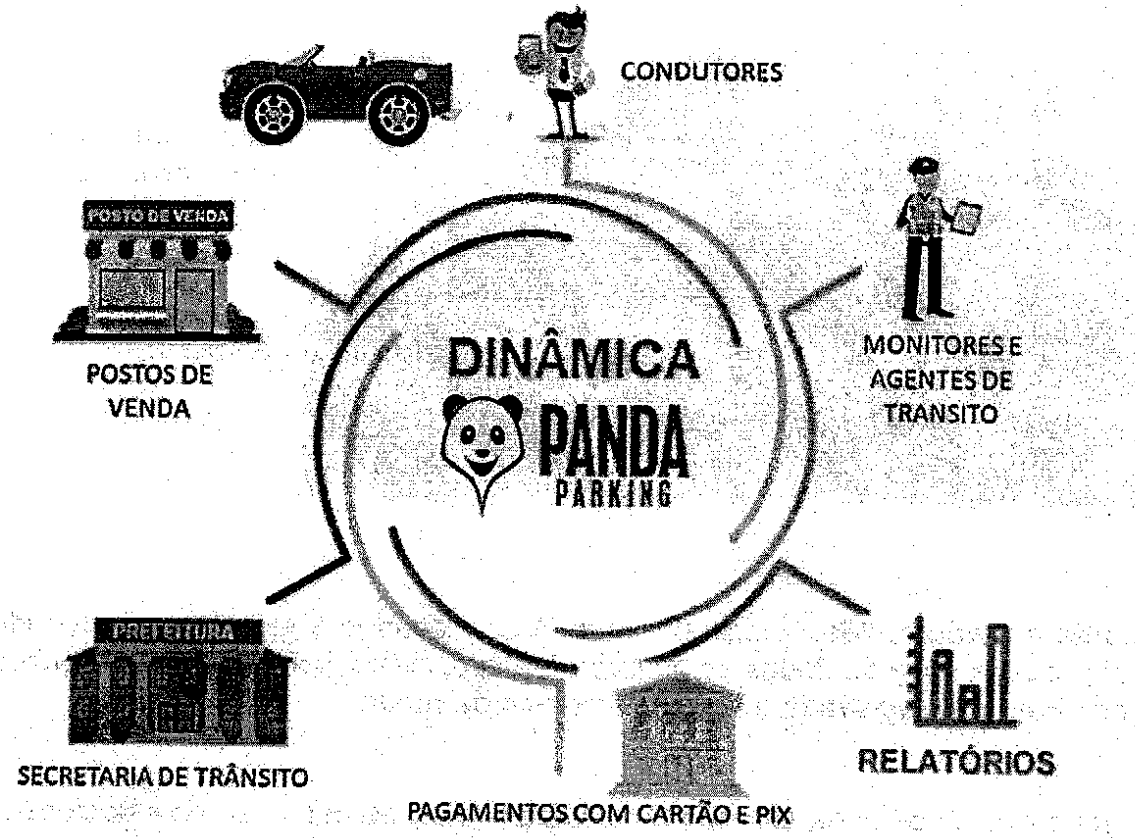
Na quarta seção há disponível informações (links) para instalação do Aplicativo.



Por fim, ainda na quarta seção há disponível informações (sobre uso do Aplicativo.

1.3 Sobre o Funcionamento e Monitoração

A operação do Estacionamento Rotativo no município de Itapecerica da Serra funciona nos horários e nos parâmetros definidos pelo município.



Dentro do horário de funcionamento, um veículo com câmeras de monitoração circula nas ruas que possuem estacionamento rotativo, sendo esta circulação chamada de "ronda".

O veiculo possui quatro (4) câmeras de vídeo monitoramento, duas para **Reconhecimento Automático de Placas** (*ALPR – Automatic License Plate Recognition ou OCR - Optical Character Recognition*), sendo uma para leituras à direita do motorista e outra para o lado esquerdo, além de duas câmeras grande angular com visão panorâmica 180 graus para indicar o local onde o veículo esta estacionado.

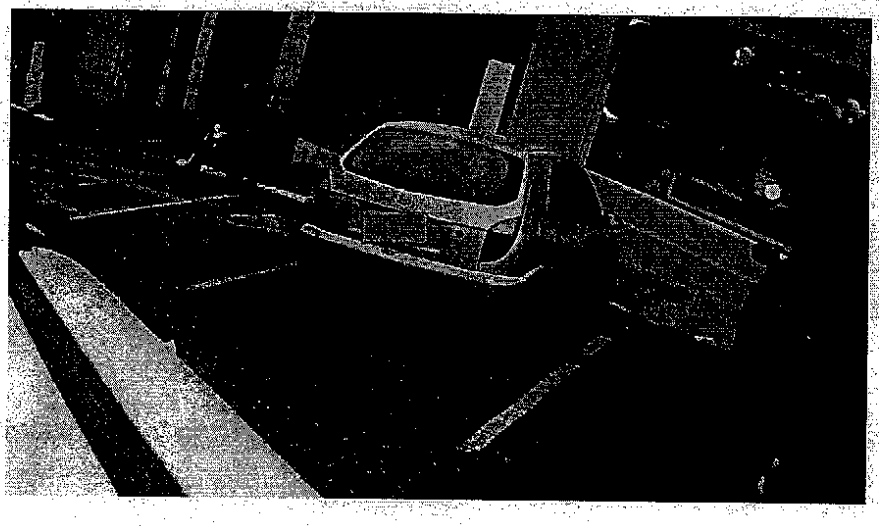


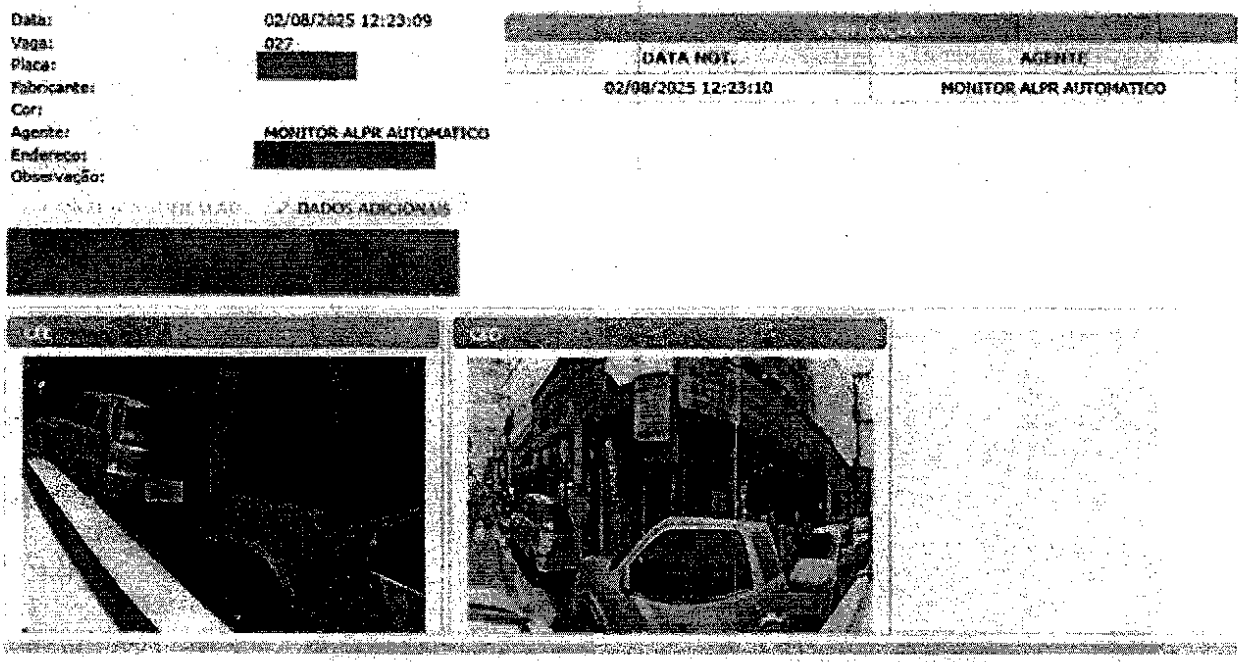
Foto para Leitura de Placa com **Reconhecimento Automático de Placas** (*ALPR – Automatic License Plate Recognition ou OCR - Optical Character Recognition*)



Foto grande angular com visão panorâmica 180 graus

Durante a ronda o vídeo monitoramento lê as placas dos veículos estacionados, e verifica com a base de dados se há cupom válido, se houver não há ação, entretanto se não houver é registrada a placa e o horário da ronda.

Em uma ronda posterior, estando o veículo em área de operação do estacionamento rotativo, sem cupom válido, por um tempo superior a 30 minutos da primeira ronda, é realizado o registro no sistema (notificação).



O veículo que tiver o cupom de estacionamento válido não terá registro no sistema.

1.4 Regularização

O sistema de estacionamento rotativo prevê a compra de cupom de estacionamento no momento do estacionamento, com uma permanência máxima de duas horas.

Por outro lado, um veículo estacionado em local de estacionamento rotativo, sem o cupom de estacionamento, por mais de 30 minutos, as informações terá as informações registradas no sistema, na forma de notificação.

Neste caso o condutor poderá realizar a regularização por diferentes formas:

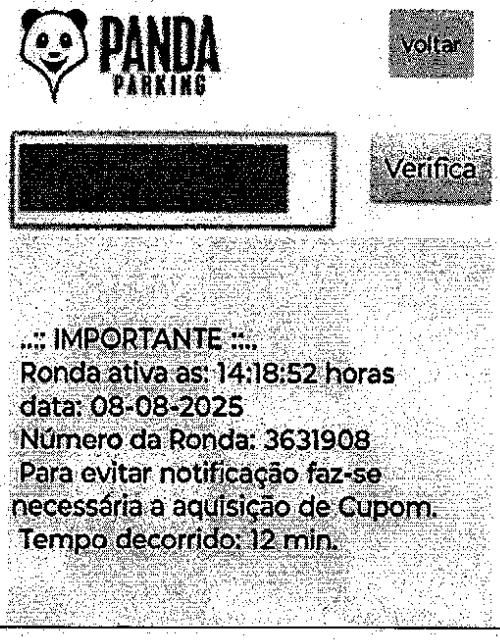
Regularização diretamente pelo Aplicativo, dentro das duas primeiras horas, conforme regra de permanência máxima estipulada nas regras do município.

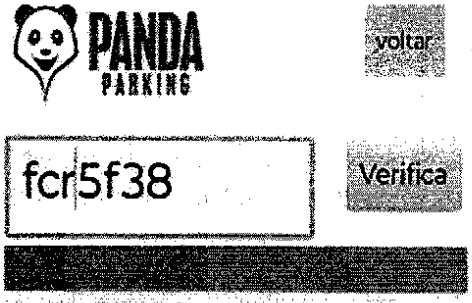
Postos de Venda: Regularização em até 24 horas (até as 18h do dia seguinte), em postos de venda.

WhatsApp: O condutor envia a placa pelo whatsApp e recebe a informação sobre o valor devido. O condutor deve realizar o pagamento por PIX e enviar o comprovante.

1.5 Tolerância

Atualmente foi estabelecido pelo poder municipal uma tolerância de até 30 minutos, que pode ser verificado nos postos de venda.

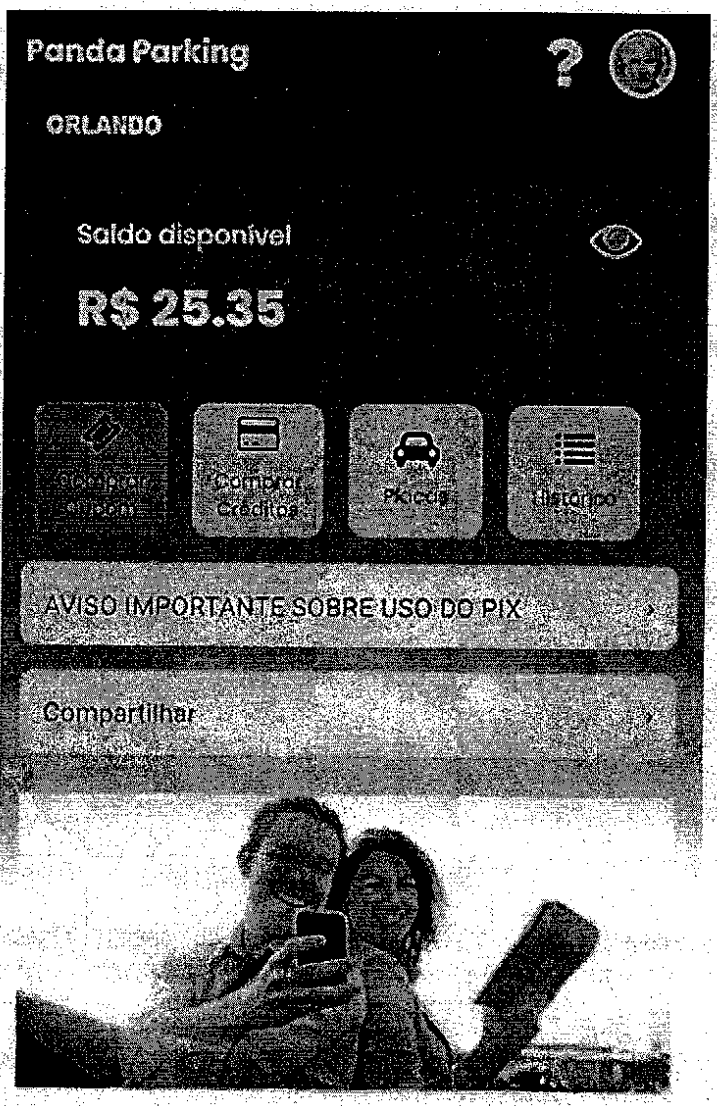
	Sinal "Amarelo", atenção. Veículo estacionado dentro do tempo de tolerância. Há indicação do tempo decorrido.

	Sinal "Vermelho", alerta. Veículo estacionado além do tempo de tolerância. Há indicação do tempo da primeira ronda.

1.6 Uso do APP Panda Parking (Android e Apple - IOS)

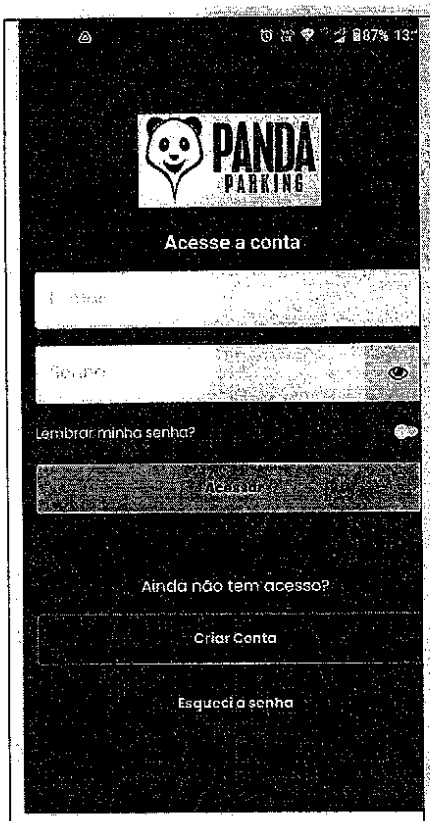
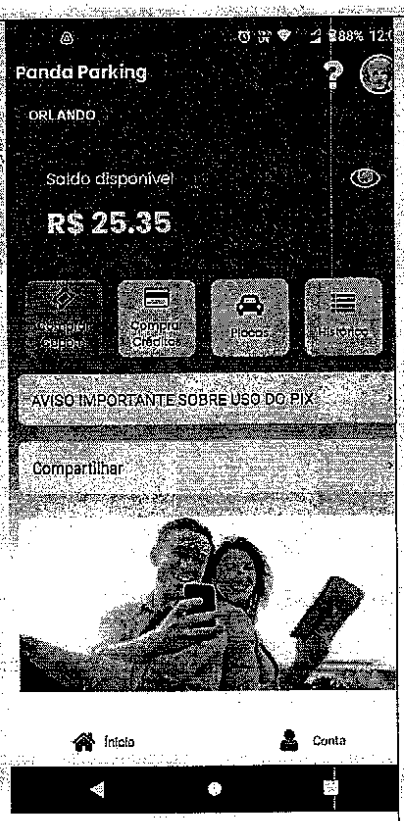
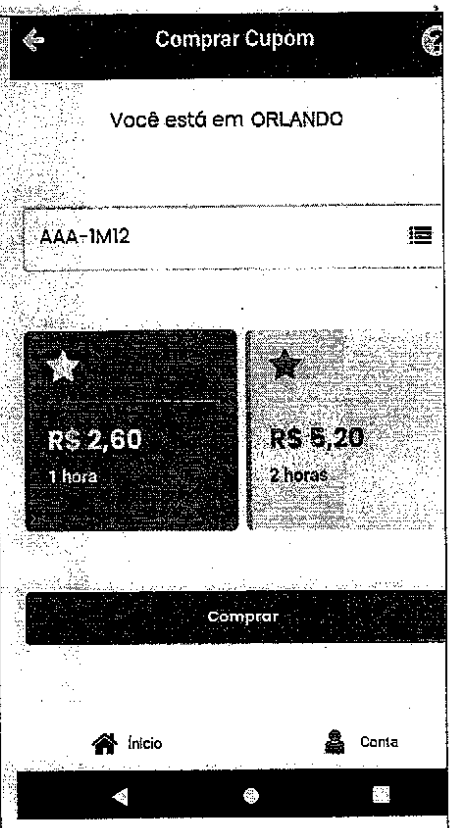
O Aplicativo PANDAPARKING é a solução destinada aos motoristas que possuem smartphones Android® ou iPhone, sendo que o aplicativo está disponível para download nas respectivas lojas on-line (google play e APP Store).

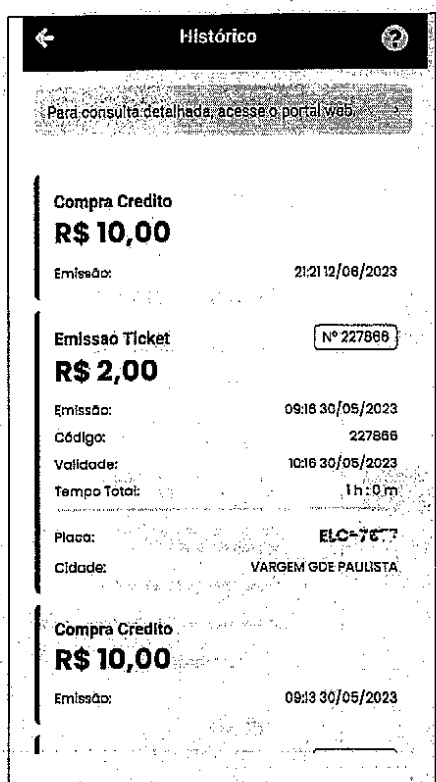
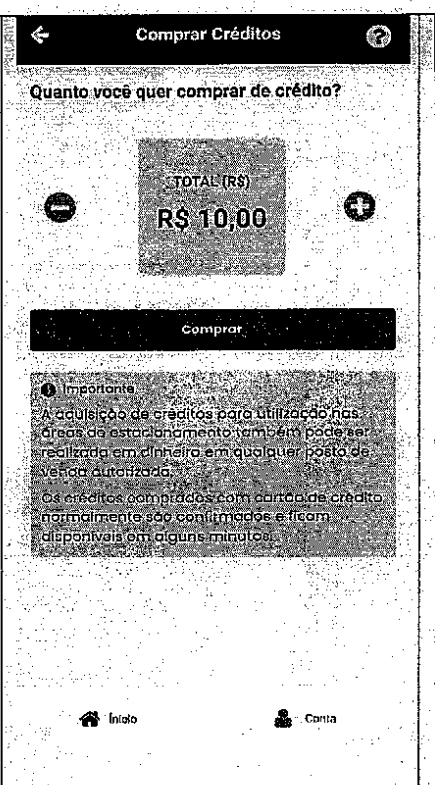
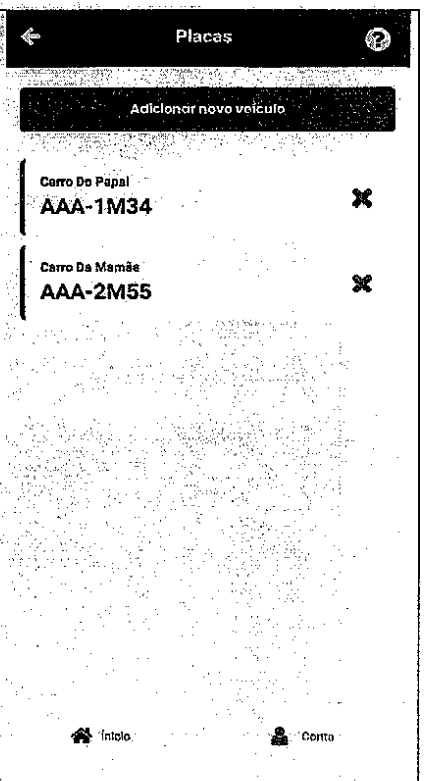
Os motoristas que possuírem o aplicativo PANDAPARKING poderão comprar os cupons (tickets) de zona azul (cupom eletrônico) para utilizar a Zona Azul de forma rápida e segura, além de permitir a gestão do histórico de compras e fazer recargas por meio de cartão de crédito, PIX ou ainda por dinheiro diretamente nos postos de venda.

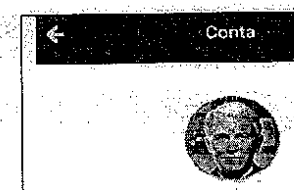


O Aplicativo está disponível para download gratuito nas plataformas Android e iOS e sua utilização não demanda a aquisição de nenhum dispositivo extra que onere os usuários.

1.6.1 Telas e Funções do Aplicativo de Usuário

		
Tela de login O usuário com base no email do Cadastro e a senha tem acesso ao aplicativo. Além disso, na tela de Login, é possível acessar a função de "esqueci senha" e fazer o Cadastro Caso seja um novo usuário.	**Tela de Principal (HOME)** O usuário, quando logado, tem a sua disposição na tela inicial uma série de informações, como: - Cidade Logada - Saldo Informações Impostantes Além disso, há botões para levar o usuário as seguintes funções: - Compra de Cupom - Compra de Créditos - Placas Cadastradas - Histórico - Ajuda e Dicas - Dados de Cadastro	**Tela de Compra de Cupom** O usuário poderá escolher o tempo/valor que deseja comprar para o estacionamento, de acordo com as regras estabelecidas pela prefeitura, por meio da secretaria de trânsito. Por medida de segurança, antes da finalização são apresentadas as informações do CUPOM/TICKET para que o usuário faça a confirmação.

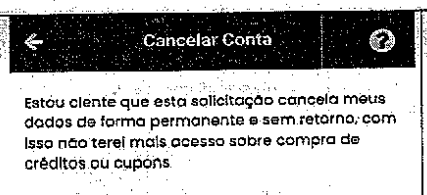
		
Histórico O usuário pode verificar os últimos lançamentos, ou seja, verificar os créditos comprados e a compra de cupom. As informações de compra de cupom mostram a cidade, valor, emissão, validade, placa e o tempo total. Além disso, quando o cupom de estacionamento está ativo é apresentado o tempo restante, atualizado.	**Compra de Créditos** O usuário pode a qualquer momento realizar a compra de créditos. Para a compra de créditos o usuário deve escolher o valor, e a modalidade PIX ou Cartão de Crédito.	**Cadastro de Placas** O usuário poderá cadastrar as placas mais usadas para ser mais rápido e assertiva a compra de Cupom **Modo Idoso** O Modo idoso permite a compra de cupom com as placas cadastradas para garantir que o cupom seja comprado para a placa certa



Cadastro

O usuário pode verificar e/ou alterar seus dados e configuração do aplicativo, como por exemplo:

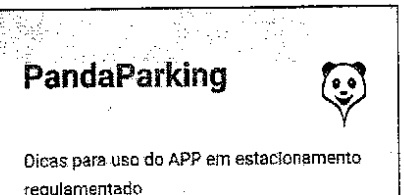
- Alteração de Dados Cadastrais
- Alteração Senha
- Tempo de Alarme de final do tempo



Cancelar Cadastro (LGPD)

De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, Lei nº 13.709/2018 (LGPD), o usuário poderá solicitar o cancelamento do cadastro no sistema.

Este cancelamento pode ser realizado por email (iOS) ou diretamente pelo APP (Android).



Dicas e Dúvidas

Além de canal de dúvidas o usuário pode consultar pelo APP as perguntas e respostas mais comuns para esclarecimento e utilização correta do aplicativo.

1.7 Uso do APP Panda Parking (Android e Apple - IOS)

O Aplicativo PANDAPARKING é a solução destinada aos motoristas que possuem smartphones Android® ou iPhone, sendo que o aplicativo está disponível para download nas respectivas lojas on-line (google play e APP Store).

- Fácil download e Instalação: Baixe o aplicativo "Novo Pandaparking" com o ícone do Panda de fundo azul na Play Store (Android) ou App Store (iPhone);

- Criação e Acesso à Conta Facilitado:
  - Se for um novo usuário, clique em "criar conta" após a instalação
  - Forneça seus dados (necessários para compra de créditos e cupons) e escolha uma senha de 6 a 10 letras
  - Revise o cadastro, especialmente o e-mail, e leia e aceite os termos de uso
  - Um e-mail de boas-vindas será enviado após o cadastro

- Para acessar, digite seu e-mail e senha;

- Caso esqueça a senha, é possível pedir para o sistema gerar uma provisória, enviada por e-mail

- Tela Principal (HOME): Mostra a cidade logada, saldo (oculto por padrão, clique no olho para visualizar), e botões para funções como Compra de Cupom, Compra de Créditos, Placas Cadastradas, Histórico, Ajuda e Dicas, e Dados de Cadastro

- Compra de Créditos:
  - É necessário ter saldo para comprar cupons de estacionamento
  - Clique no botão "comprar créditos"
  - Escolha o valor e a modalidade de pagamento: PIX, Cartão de Crédito ou Cartão de Débito da CaixaTambém é possível comprar créditos com dinheiro em qualquer posto de venda da cidade

- As compras por cartão de crédito e PIX caem em poucos minutos

- O saldo pode ser verificado na tela principal

- Compra de Cupom de Estacionamento:
  - Clique em "comprar cupom"
  - Escolha o tempo de estacionamento (ex: 1 hora ou 2 horas), de acordo com as regras da prefeitura
  - Clique em "Comprar"
  - Será exibida uma tela de confirmação. Revise e confirme. O veículo estará regularmente estacionado

Observações: A compra de créditos pode ser de forma eletrônica (a partir de R$10,00), diretamente no APP, utilizando cartão de crédito, PIX ou cartão de débito da Caixa.

É possível a compra de créditos a partir de R$1,00, em qualquer PDV, sem a necessidade de pagamento de taxas ou qualquer outro valor.

No APP Panda, ao optar pela compra de créditos via cartão ou PIX, o usuário é redirecionado para a instituição financeira, que aprovará ou não a operação. Em alguns casos, a confirmação não é imediata, não dependendo do APP.

1.8 Principais Funcionalidades do APP Panda Parking (Android e Apple - IOS)

Cadastro de Múltiplos Veículos: Permite cadastrar placas mais usadas (esposa, filhos, amigos, etc.) para compras mais rápidas;

Verificação de Saldo: O usuário pode verificar o saldo atual logo na primeira tela (HOME)

Verificação de Histórico de Uso: O usuário pode verificar o histórico de utilização. Permite verificar os últimos lançamentos, incluindo créditos comprados e compras de cupom. Informações como cidade, valor, emissão, validade, placa e tempo total são apresentadas. Quando um cupom está ativo, o tempo restante é atualizado

Verificação do Tempo Restante: O APP mostra o tempo restante de um cupom de estacionamento válido;

Cronometro de Utilização: O APP mostra um cronometro com o tempo restante para um cupom válido;

Notificação de Tempo de Estacionamento: O APP mostra de forma visual e com mensagem de áudio (aviso sonoro) minutos antes do término de validade de Cupom. O usuário pode selecionar aviso em 10 minutos ou em 15 minutos.

Compra de Tempo Adicional: Sem necessidade de retornar à vaga

Modo Idoso: Facilita a compra de cupom com placas cadastradas para garantir a compra para a placa certa

Ajustes de Cadastro e Configuração: O usuário pode verificar e alterar seus dados, senha e configurar um alarme para o final do tempo de estacionamento.

Cancelamento de Cadastro (LGPD): Conforme a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018), o usuário pode solicitar o cancelamento do cadastro via e-mail (iOS) ou diretamente pelo aplicativo (Android)

Dicas e Dúvidas: Há um canal de ajuda no aplicativo com perguntas e respostas comuns para esclarecimento e uso correto.

Mensagens: Há um canal de informações que o poder municipal pode utilizar para divulgar informar relevantes aos moradores de Itapecerica da Serra. Segue um exemplo de mensagens já apresentadas.





Mensagens da Câmara dos Vereadores podem ser vinculadas:

O aplicativo Pandaparking pode ser uma importante ferramenta na divulgação dos trabalhos realizados pela câmara dos vereadores, assim apresentar mensagens importantes de interesse da população da cidade como, no exemplo abaixo, divulgar a aprovação de uma lei para renegociação.

Além de imagem e texto é possível incluir um link para a página oficial da prefeitura.



1.9 Uso do APP Panda Parking – Ajuda e Esclarecimentos

O Aplicativo PANDAPARKING é intuitivo e de fácil utilização, entretanto para a ajuda e esclarecimentos há a disposição diversos canais informativos.

Além do QR-Code das placas, no próprio APP, há uma área de esclarecimento de dúvidas, indicada pelo símbolo universal de dúvida (?).

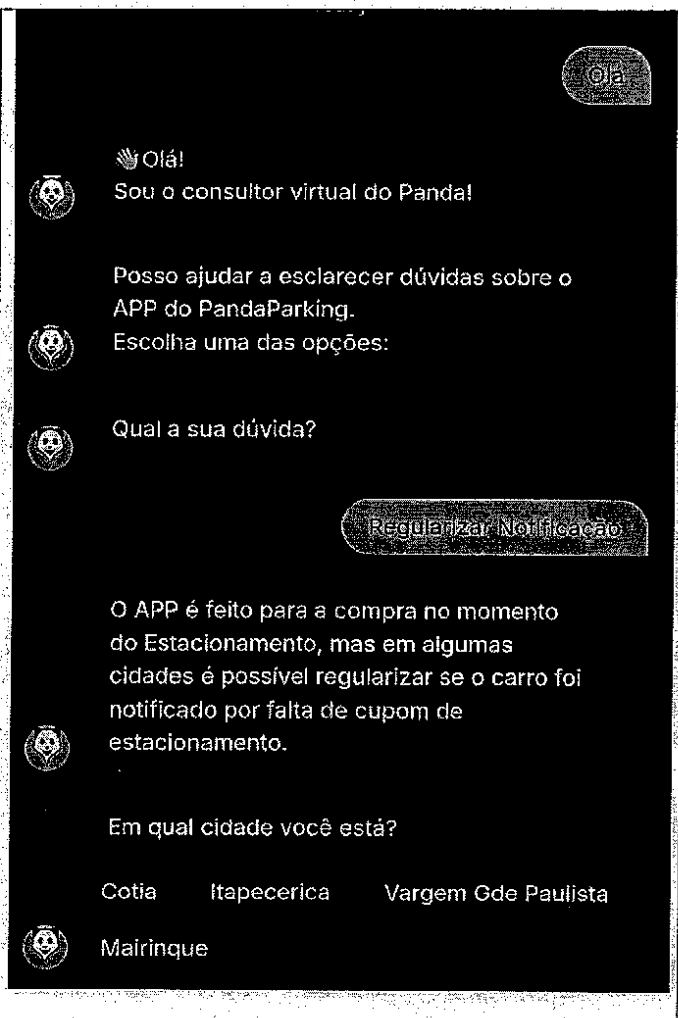


1.9.1 Vídeo Tutorial



Um vídeo com explicações sobre a utilização do APP está disponível para acesso pelo APP ou pela internet utilizando o Youtube®.

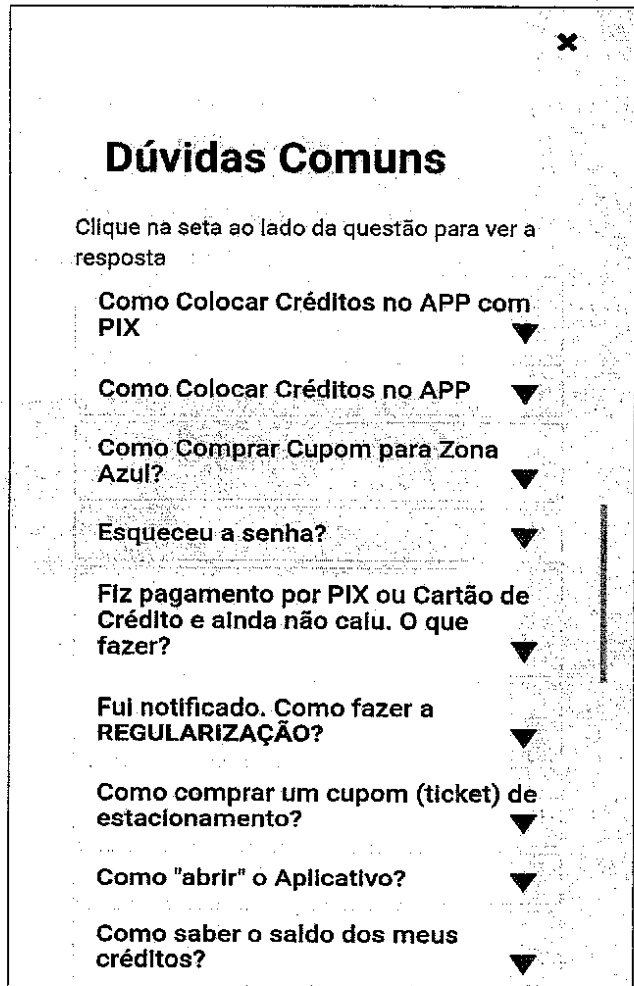
1.9.2 ChatBOT (Robô)



Um consultor virtual de atendimento (robô de atendimento ou chatBOT) está disponível 24 horas por dia, 7 dias por semana para atendimento e respostas as questões mais comuns.



1.9.3 Dúvidas Frequentes (FAQ) e eMail



Uma relação com as principais dúvidas e as respostas estão disponíveis no APP para consulta.

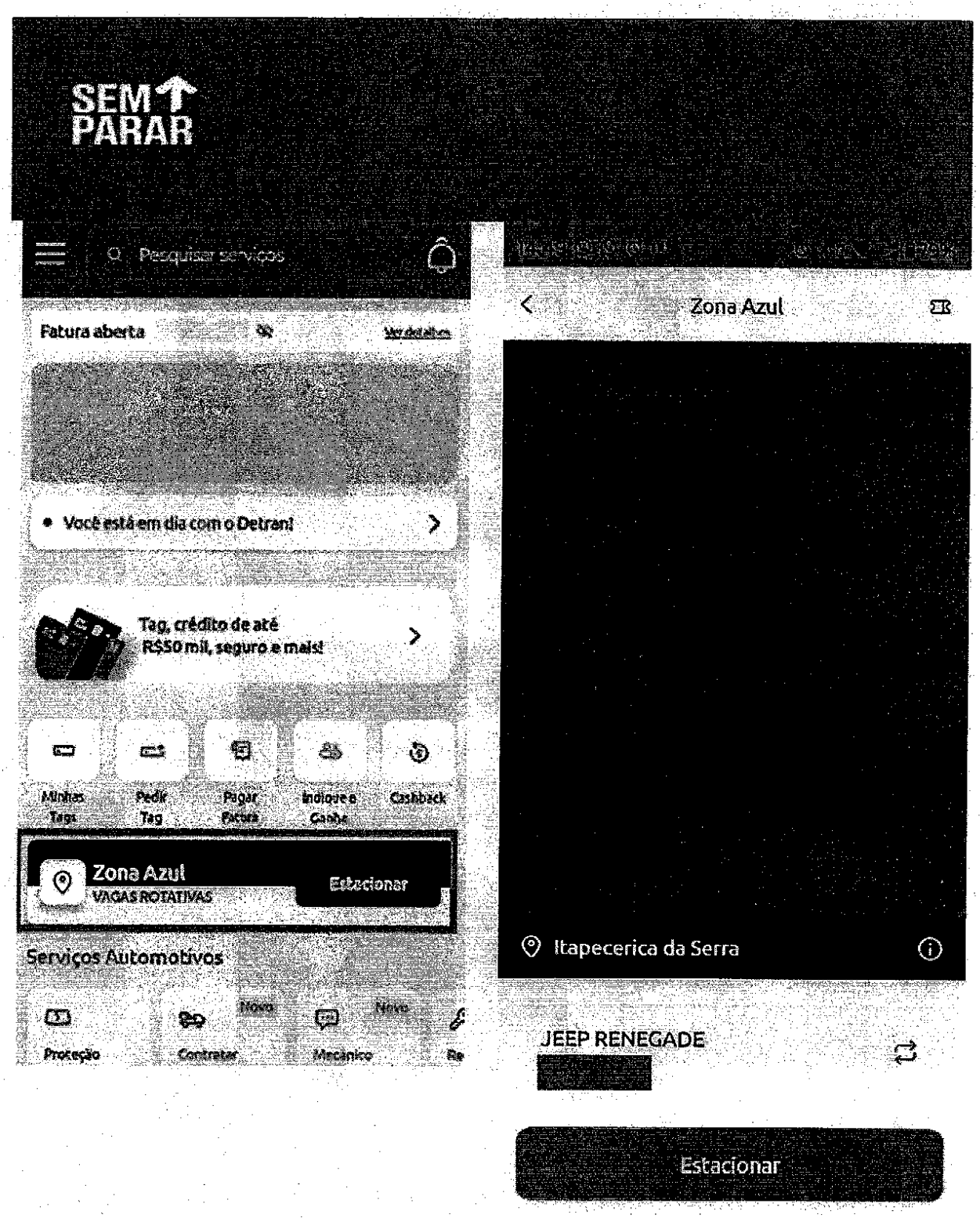
São mais de 20 questões com as explicações, entre elas, compra de cupom, regularização, etc.

Ao final, se nenhuma das respostas esclarecer as dúvidas está disponível o canal de email:

contato@pandaparking.com.br

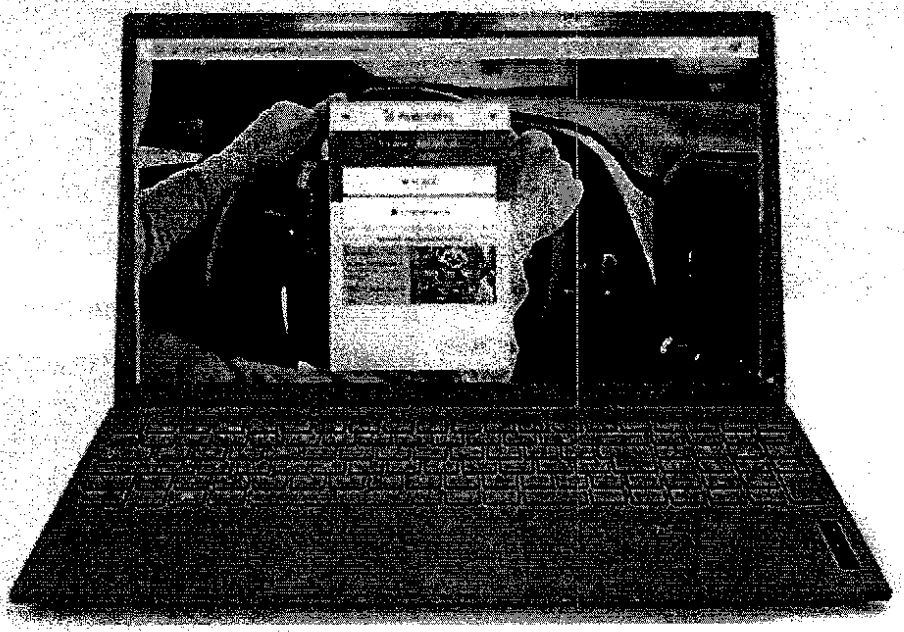
1.10 Uso do APP "Sem Parar" (Android e Apple - IOS)

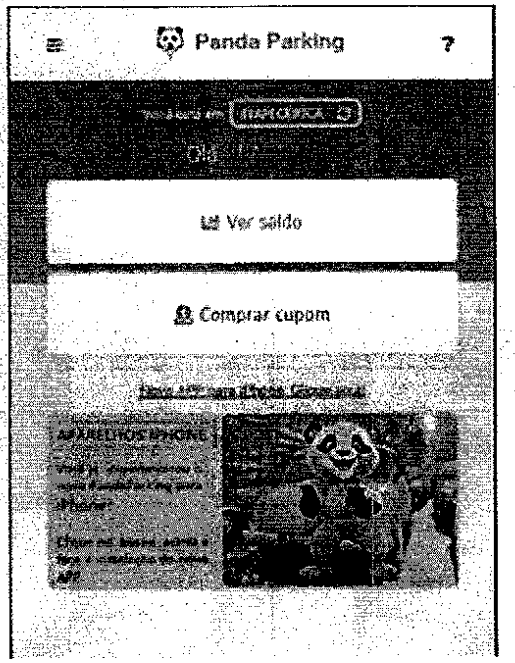
Usuários do sistema de pagamentos automáticos de pedágios e serviços automotivos "Sem Parar" podem pagar o estacionamento rotativo pelo seu APP.



1.11 Uso de Portal de Internet (Portal)

Usuários que não dispõe de smartphones OU que não desejem instalar aplicativo, podem utilizar o portal de pagamentos, utilizando computador, tablets, celulares ou qualquer dispositivo com acesso a internet.





1.12 Postos de Venda (PDV)

Usuários que não dispõe de smartphones, não queiram ou não possa utilizar o aplicativo, é possível realizar a compra de cupom de estacionamento em qualquer um dos PDVs.

São mais de 25 postos distribuídos pela área de operação.

PDV's (POSTO DE VENDA)	ENDEREÇO
DESIRE SHOP	AV. EDUARDO ROBERTO DAHER, 429
ARMAZÉM SAÚDE	AV. EDUARDO ROBERTO DAHER, 503
REAL PAULISTANAS	AV. EDUARDO ROBERTO DAHER, 53
I CONSERTA	R. MAJOR TELLES, 64
I CONSERTA	AV. XV DE NOVEMBRO, 171 A
ÓTICA VITORIANA	AV. XV DE NOVEMBRO, 171 LOJA B
KMF ELÉTRICA E HIDRÁULICA	AV. XV DE NOVEMBRO, 271
STOP VEGAS	PRAÇA JOÃO FERREIRA DOMINGUES, 02
COMERCIAL XV	AV. XV DE NOVEMBRO, 3952
BANCA DO CÉLIO	LGO DA MATRIZ N SRA DOS PRAZERES, 111
SMART INOVA	LGO DA MATRIZ, 187
RESTAURANTE K LEGAL	LGO DA MATRIZ, 48
ERIC DOCES	PÇA DA BANDEIRA, 04 CS 01
REVISTARIA DA SERRA	PÇA JOÃO PESSOA, 3
RESTAURANTE SALSA E MORANGA	PÇA PROF. PORCINO RODRIGUES, 17
BANCA CAIXA D'ÁGUA	PÇA PROF. PORCINO RODRIGUES, 65
LAN GAMES	R. ADOLFO PINHEIRO, 14
FARMÁCIA DE MANIP BARBOSA FÁVARO	R. VICTOR MANZINE, 149
MD ESPAÇO DA DEPILAÇÃO	R. AMÉRICO VAZONE, 117
BANCA DO CÉLIO 02	R. MANOEL MAXIMÍNIO DA ROSA, S/N
VIVERE NATURAL	R. CARLOS DOMINGUES TÂNTICO, 48
I CONSERTA	R. MAJOR TELLES, 107
HAVAIANAS CALÇADOS	R. MAJOR TELLES, 171
IVO DESPACHANTE	R. MIGUEL ROTGER DOMINGUES, 235
BUFFET BRAMANTE	R. VICTOR MANZINE, 101
EDITORA AGAPE	Praça Prof. Porcino Rodrigues, 36

1.13 WhatsAPP (PIX)

Usuários podem realizar o pagamento de cupom e a regularização por meio de whatsApp.

O whatsApp é outra maneira simples que o usuário pode ativar seu Cupom de estacionamento, é clicando sobre o link de whatsapp da página (item 1.2) de que abrirá um chat do WhatsApp onde ele pode fazer sua ativação diretamente do local, pagando com PIX, sem ter a necessidade de possuir o APP ou se dirigir a um PDV.

O whatsApp funciona durante o horário de operação do estacionamento rotativo e pode ser acessado por meio de QR-Code:

DINAMICA PARKING
Rotativo Digital
Itapecerica da Serra

Esta forma de pagamento também é informado no site oficial do município.

Prefeitura do Município de
Itapecerica da Serra

As placas de sinalização terão um QR Code para facilitar o procedimento, basta apontar a câmera do celular para o ícone e seguir o passo a passo na opção escolhida. O munícipe poderá procurar um dos pontos de venda para ativar sua Zona Azul, fazer o procedimento pelo aplicativo Panda Parking (disponível na loja de aplicativos), pelo WhatsApp via pix ou ainda no aplicativo do Sem Parar para quem possuir a tag.

2. O APLICATIVO NOTIFICA O MOTORISTA PARA REGULARIZAR O ESTACIONAMENTO ROTATIVO?

Conforme consulta à juristas e especialistas, o envio de notificação pode abrir um precedente para questionamentos judiciais, os quais podem anular toda e qualquer autuação na operação do estacionamento rotativo, pois notificações podem ser questionadas devido à:

i. Usuários autuados podem solicitar a comprovação da notificação, sendo que não é possível evidenciar que o usuário tenha ou não visto a notificação.
ii. Notificação eletrônica ou email não possui garantia de entrega, não sendo uma ferramenta que garanta a segurança jurídica;
iii. O ministério público pode ser acionado, pois o fato de notificar usuários com smartphone e não notificar usuários que não possuem pode caracterizar uma forma de discriminação social.

Para facilitar, a concessionária está desenvolvendo sistema de pagamento automático, onde os veículos são automaticamente regularizados por meio de sistemas de controle como nas praças de pedágio. Para isso também estão sendo iniciadas as tratativas jurídicas para garantir a aderência com a legislação em vigor.

Destaca-se também que dispõe o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), a sinalização é o que orienta o motorista no trânsito, cabendo exclusivamente a ele cumprir as regras nela contidas.

Importante consignar que o Ministério Publico se anteriormente manifestou contrario a prestar essa informação ao condutor.

3. SOBRE OS CREDITOS DEPOSITADOS ATRAVES DO APLICATIVO, TEM VALOR MINIMO E MAXIMO?

Os condutores podem depositar créditos, a partir de R$1,00, por meio dos postos de venda.

A compra de créditos diretamente nos aplicativos, utilizando cartão de crédito ou PIX, possui valor mínimo de R$ 10,00. Essa prática é comum no comércio em geral, como ocorre em postos de combustíveis, onde valores mínimos variam conforme a forma de pagamento.

4. O MOTORISTA RECEBE ALGUM ALERTA SOBRE FALTA DE CRÉDITO?

Os condutores tem na tela principal o valor de saldo, sendo que nas próximas versões haverá notificação de valor baixo de saldo.

Na compra de cupom também é informado se o saldo é insuficiente.

5. NAS ÁREAS DE COBERTURA DA ZONA AZUL, EXISTE INFORMATIVOS, AVISOS OU PLACAS SOBRE O USO DO APLICATIVO?

Sim. As placas possuem informações e um QRCode para mais detalhamento. No APP há uma área de esclarecimentos de dúvidas com vídeo tutorial, chatBot, perguntas e respostas e o canal de email. Vide item 1.2 - Sobre a comunicação e Informação.

6. QUAL O TEMPO MINIMO QUE O VEÍCULO PODE PERMANECER NO ESTACIONAMENTO ROTATIVO, ANTES DE GERAR CUSTOS?

O tempo de tolerância é de 30 minutos, conforme descrito no item 1.4 Regularização.

Os Postos de Venda tem a informação se o veículo passou do tempo de tolerância.

7. O APLICATIVO DEIXA CLARO TEMPO DE TOLERÂNCIA MINIMO, ANTES DA NOTIFICAÇÃO?

Sim. Com a simples leitura do QR Code disponível nas placas, o usuário obtém todas as informações necessárias sobre a operação do estacionamento rotativo.

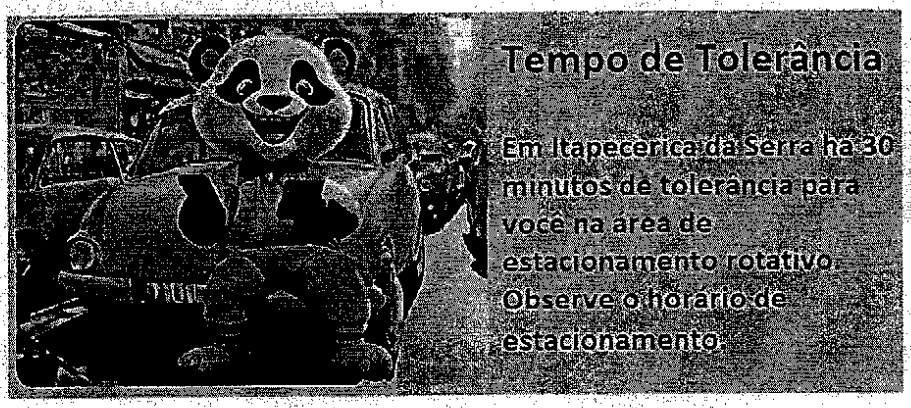
A tolerância é divulgada de forma abrangente pelo APP, site e mídia, para que todos possam ter acesso a esta informação. Abaixo alguns exemplos da divulgação existente

7.1 Divulgação na área de QR-Code das placas:

A área informativa, criada exclusivamente para Itapecerica, a qual é acessada pelo QR-Code das placas de sinalização vertical, possui a informação do tempo de tolerância.

7.2 Divulgação na área de mensagens do Aplicativo:

Logo na primeira tela (HOME) é apresentada a mensagem de tolerância.

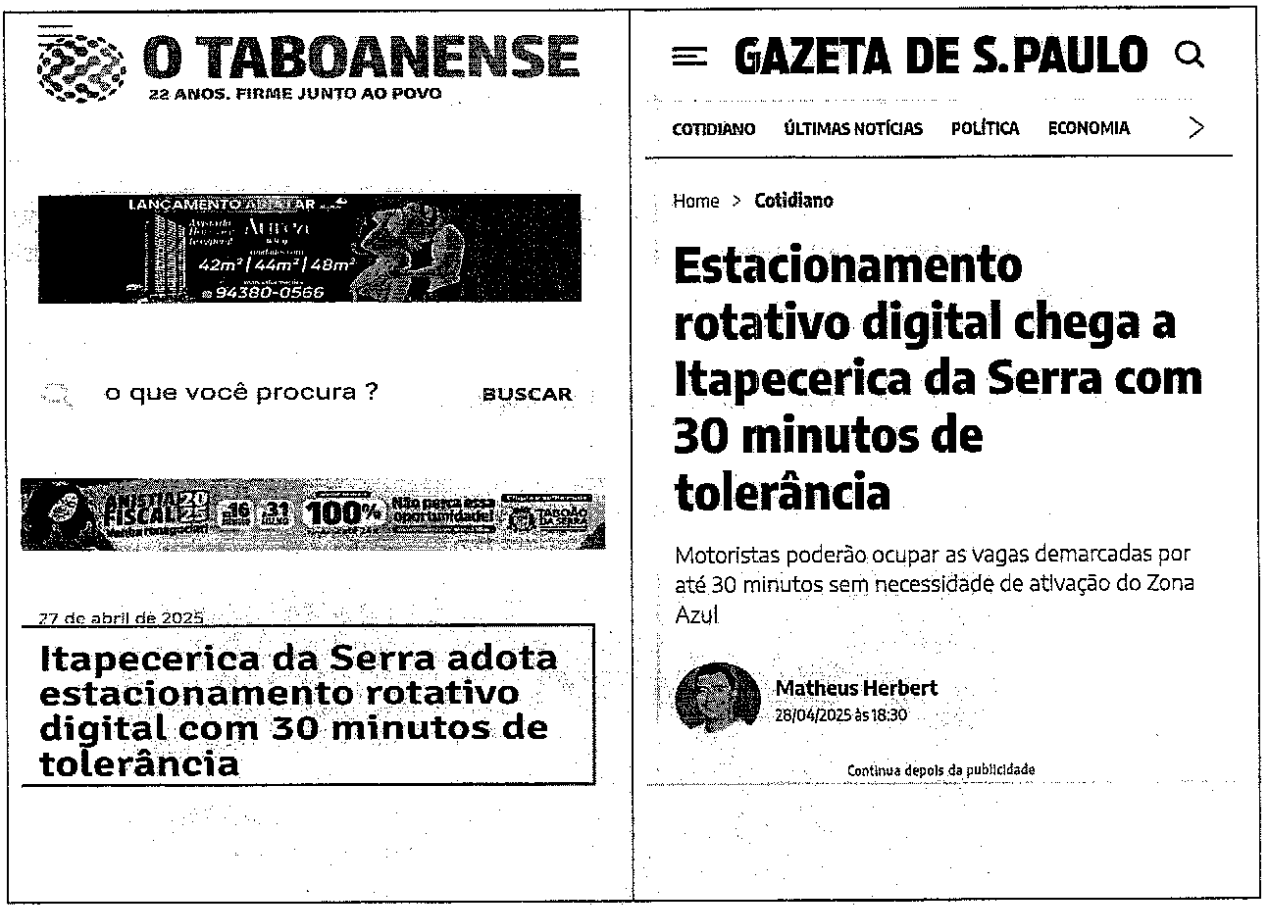


7.3 Divulgação na Mídia:

A informação da nova tolerância e regras para estacionamento rotativo de Itapecerica da Serra foram divulgadas na mídia.

A divulgação na mídia ainda está disponível de forma digital para acesso por meio de smartphone e computadores.

Abaixo exemplo de divulgação na "Gazeta" de São Paulo e no "O Taboanense".



O TABOANENSE
22 ANOS. FIRME JUNTO AO POVO

LANÇAMENTO ABC STAR
42m² | 44m² | 48m²
94380-0566

o que você procura ? BUSCAR

ANISTIA 20 FISCAL 25 16 31 100% Não perca essa oportunidade!

27 de abril de 2025

Itapecerica da Serra adota estacionamento rotativo digital com 30 minutos de tolerância

GAZETA DE S.PAULO

COTIDIANO ÚLTIMAS NOTÍCIAS POLÍTICA ECONOMIA

Home > Cotidiano

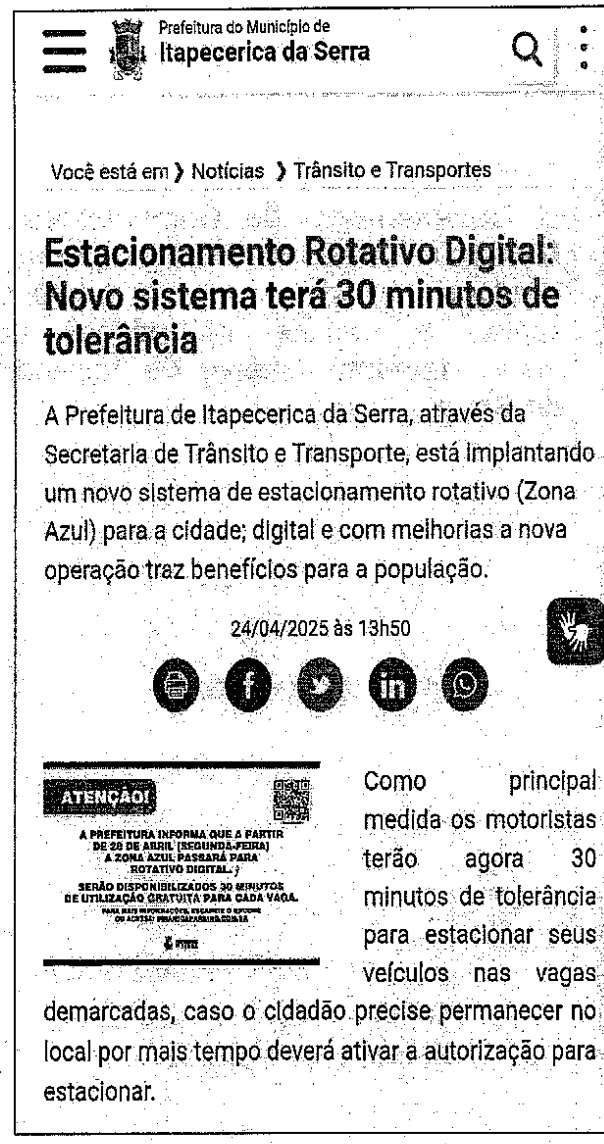
Estacionamento rotativo digital chega a Itapecerica da Serra com 30 minutos de tolerância

Motoristas poderão ocupar as vagas demarcadas por até 30 minutos sem necessidade de ativação do Zona Azul

Matheus Herbert
28/04/2025 às 18:30

Continua depois da publicidade

7.4 Divulgação no Site Oficial do Município.



Prefeitura do Município de
Itapecerica da Serra

Você está em ❯ Notícias ❯ Trânsito e Transportes

Estacionamento Rotativo Digital: Novo sistema terá 30 minutos de tolerância

A Prefeitura de Itapecerica da Serra, através da Secretaria de Trânsito e Transporte, está implantando um novo sistema de estacionamento rotativo (Zona Azul) para a cidade; digital e com melhorias a nova operação traz benefícios para a população.

24/04/2025 às 13h50

Como principal medida os motoristas terão agora 30 minutos de tolerância para estacionar seus veículos nas vagas demarcadas, caso o cidadão precise permanecer no local por mais tempo deverá ativar a autorização para estacionar.

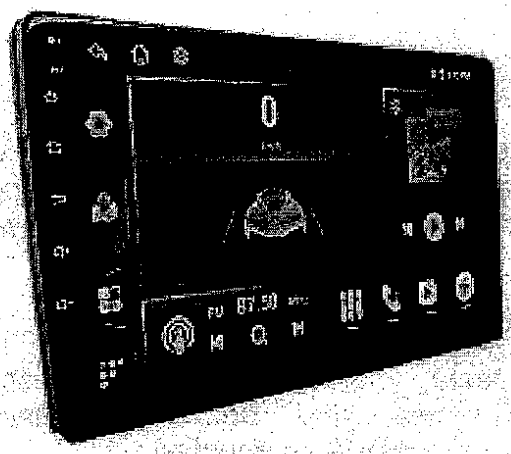
A informação da tolerância e regras para estacionamento rotativo de Itapecerica também estão disponíveis no site oficial do município.

7.5 Vídeo produzido pela Comunicação Oficial do Município.



O Departamento de Comunicação do Municipio produziu, disponibilizou e divulgou um vídeo com a tolerância, regras e demais informações para estacionamento rotativo de Itapecerica da Serra.

7.6 Android Auto®:



Foi realizada a indexação das informações de tolerância e demais regras para estacionamento rotativo de Itapecerica da Serra, nas plataformas de busca.

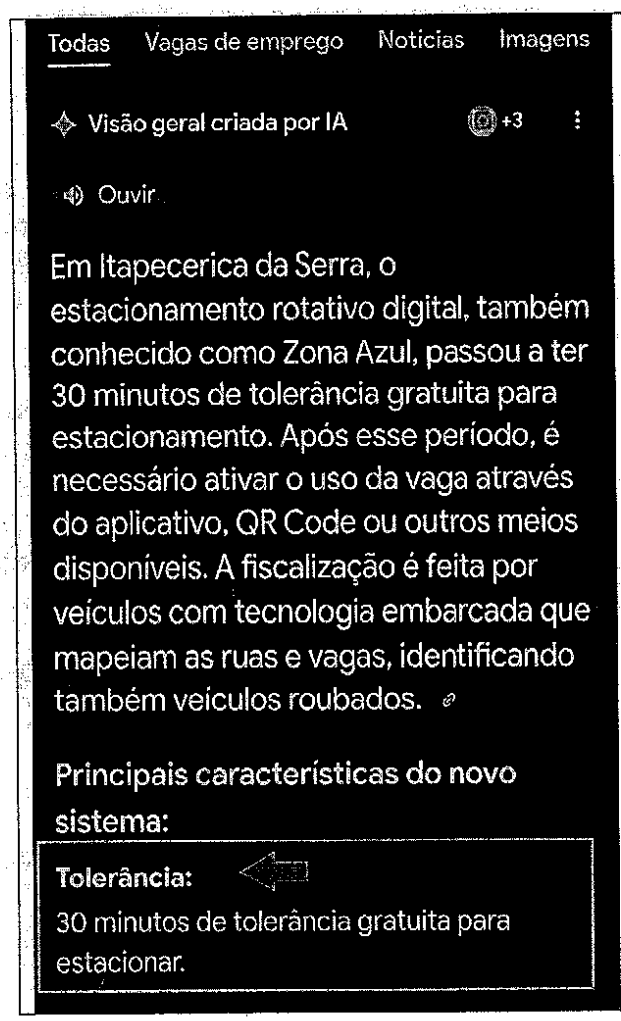
Os novos veículos contam com assistentes de navegação, como por exemplo o Android Auto, e assim como outros Assistentes Pessoais com comando de voz é possível perguntar:

"Qual o tempo de tolerância no estacionamento rotativo de Itapecerica da Serra"

Como resposta temos algo como:

"Dizem que, o tempo de estacionamento é de 30 minutos"

7.7 Inteligência Artificial do Google®:



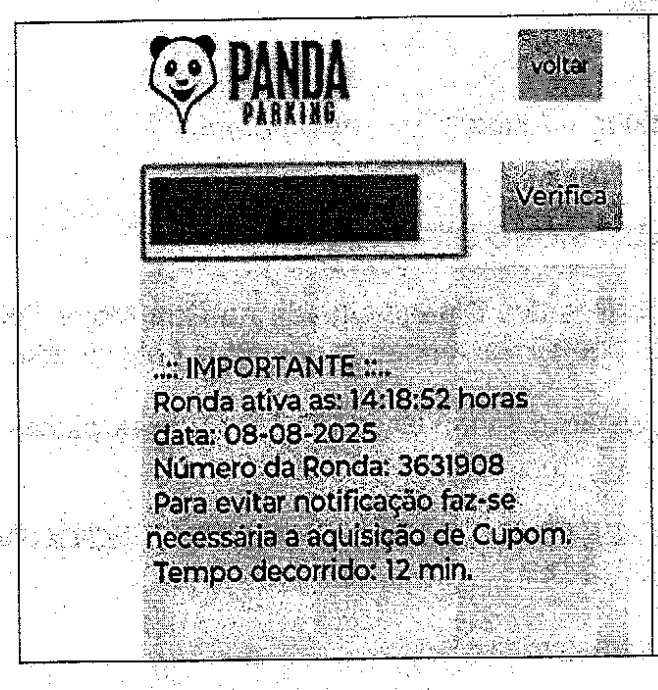
Foi realizada a indexação das informações de tolerância e demais regras para estacionamento rotativo de Itapecerica da Serra, nas plataformas de busca.

Desta forma, uma rápida busca no Google® que de forma rápida a informação é apresentada.

7.8 Comunicação de Forma Pessoal:

Importante destacar que nem todos os condutores tem acesso a smartphone, internet e/ou tem facilidade com as novas tecnologias.

Pensando em atender toda a população, as informações também foram divulgadas paras os postos de venda (PDVs) que além de poder informar a tolerância pode, sempre que solicitado, informar o tempo restante.

	Sinal "Amarelo", atenção. Veículo estacionado dentro do tempo de tolerância. Há indicação do tempo decorrido. Neste exemplo 12 minutos.

8. NO CASO DE DÚVIDA SOBRE O USO DO APLICATIVO, QUAIS CANAIS DE ATENDIMENTO O MOTORISTA DEVE PROCURAR PARA ORIENTAÇÕES?

Em caso de dúvidas sobre o uso do aplicativo, basta ler o QR-Code das placas de sinalização ou acessar os demais canais informativos do APP (sinal de "?"), onde o condutor terá informações por meio de:

- Vídeo Tutorial
- Assistente Virtual (ChatBot) 24 horas por dia
- Respostas as Questões mais comuns (FAQ)
- Canal de comunicação por eMail
- Base (Endereço físico)

Vide item 1.9 Uso do APP Panda Parking – Ajuda e Esclarecimentos

9. EXISTE LOCAIS FISICOS, ALEM DO MODO DIGITAL (APP)?

Sim. Existe uma Base Operacional do Rotativo Digital, situada na Rua Major Teles, nº 193 – sala 202, além de mais de 20 postos de vendas espalhados pela cidade.

Os endereços dos postos de venda estão disponíveis no QR Code das placas de sinalização.

10. HÁ POSSIBILIDADE DO PAGAMENTO DO ESTACIONAMENTO ROTATIVO, SER FEITO VIA CREDITO, DEBITO OU PIX?

Sim. É possível pagamento pelos seguintes meios:

i- Postos de Venda (Comércio Local);
ii- Aplicativo para smartphones Android;
iii- Aplicativo para smartphones Apple (iOS);
iv- Portal de Internet;
v- Aplicativo "Sem Parar";
vi- WhatsApp e PIX

Todas as formas de aquisição de créditos e ativação de cupons estão detalhadas no item 1 deste documento.

11. EXISTE A POSSIBILIDADE DE CADASTRAR O VEICULO NO APP PARA O MOTORISTA SER NOTIFICADO?

Para facilitar, a concessionária está desenvolvendo sistema de pagamento automático, onde os veículos são automaticamente regularizados por meio de sistemas de controle como nas praças de pedágio. Para isso também estão sendo iniciadas as tratativas jurídicas para garantir a aderência com a legislação em vigor.

Por outro lado, reitera-se que conforme consulta à juristas e especialistas, o envio de notificação pode abrir um precedente para questionamentos judiciais, os quais podem anular toda e qualquer autuação na operação do estacionamento rotativo, pois notificações podem ser questionadas devido à:

i. Usuários autuados podem solicitar a comprovação da notificação, sendo que não é possível evidenciar que o usuário tenha ou não visto a notificação.
ii. Notificação eletrônica ou email não possui garantia de entrega, não sendo uma ferramenta que garanta a segurança jurídica;
iii. O ministério público pode ser acionado, pois o fato de notificar usuários com smartphone e não notificar usuários que não possuem pode caracterizar uma forma de discriminação social.

Destaca-se também que dispõe o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), a sinalização é o que orienta o motorista no trânsito, cabendo exclusivamente a ele cumprir as regras nela contidas.

Importante consignar que o Ministério Publico se manifestou contrario a prestar essa informação ao condutor.

12. QUAL O PLAZO MÁXIMO PARA REGULARIZAÇÃO ANTES DO MOTORISTA SER AUTUADO?

De acordo com as regras da operação do estacionamento rotativo, o tempo máximo de permanência é de duas horas, desta forma, estando o condutor dentro deste período é possível realizar a regularização pelo próprio APP.

Caso o condutor tenha passado de duas horas OU deixado de regularizar no período de duas horas, é possível verificar e regularizar seus débitos em qualquer PDV listado no item 1, dentro de 24 horas úteis. Exemplo: Se a notificação ocorrer no sábado, o prazo se estenderá até segunda-feira às 18h para a regularização.

11. EXISTE A POSSIBILIDADE DE CADASTRAR O VEICULO NO APP PARA O MOTORISTA SER NOTIFICADO?

Para facilitar, a concessionária está desenvolvendo sistema de pagamento automático, onde os veículos são automaticamente regularizados por meio de sistemas de controle como nas praças de pedágio. Para isso também estão sendo iniciadas as tratativas jurídicas para garantir a aderência com a legislação em vigor.

Por outro lado, reitera-se que conforme consulta à juristas e especialistas, o envio de notificação pode abrir um precedente para questionamentos judiciais, os quais podem anular toda e qualquer autuação na operação do estacionamento rotativo, pois notificações podem ser questionadas devido à:

i. Usuários autuados podem solicitar a comprovação da notificação, sendo que não é possível evidenciar que o usuário tenha ou não visto a notificação.
ii. Notificação eletrônica ou email não possui garantia de entrega, não sendo uma ferramenta que garanta a segurança jurídica;
iii. O ministério público pode ser acionado, pois o fato de notificar usuários com smartphone e não notificar usuários que não possuem pode caracterizar uma forma de discriminação social.

Destaca-se também que dispõe o Código de Trânsito Brasileiro (CTB), a sinalização é o que orienta o motorista no trânsito, cabendo exclusivamente a ele cumprir as regras nela contidas.

Importante consignar que o Ministério Público se manifestou contrario a prestar essa informação ao condutor.

12. QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA REGULARIZAÇÃO ANTES DO MOTORISTA SER AUTUADO?

De acordo com as regras da operação do estacionamento rotativo, o tempo máximo de permanência é de duas horas, desta forma, estando o condutor dentro deste período é possível realizar a regularização pelo próprio APP.

Caso o condutor tenha passado de duas horas OU deixado de regularizar no período de duas horas, é possível verificar e regularizar seus débitos em qualquer PDV listado no item 1, dentro de 24 horas úteis. Exemplo: Se a notificação ocorrer no sábado, o prazo se estenderá até segunda-feira às 18h para a regularização.