Câmara Municipal De Itapecerica Da Serra
Estado de São Paulo

Ofício nº. 20/2025

Para: Ouvidoria da Autarquia Municipal de Saúde

Sra. Zenilda Gonçalves Leite

Itapecerica da Serra, 02 de outubro de 2025

Em 30/09/2025, recebemos por intermédio do sistema eOuve da Ouvidoria da Câmara Municipal de Itapecerica da Serra uma **RECLAMAÇÃO** Protocolo 2688223 com a seguinte descrição:

"Bom dia,
Venho por meio desta expressar minha profunda indignação e preocupação com o atendimento prestado a uma paciente residente no município de Itapecerica da Serra, que se encontra em estado de extremo sofrimento físico e emocional, sem o devido acolhimento e assistência por parte do Sistema Único de Saúde (SUS) UBS CRISPIM.
A paciente, SILVANIA RODRIGUES PEREIRA sus: 700603979521760, CPF: 27440863801, que sofre de crises epilépticas constantes, sofreu uma queda recente, resultando em fortes dores no ombro, sem conseguir atendimento ortopédico adequado na UBS Crispim, mesmo após diversas tentativas.
Diante da demora e descaso, a paciente, mesmo em condições precárias, buscou atendimento em uma unidade do SUS na cidade de São Paulo, onde foi prontamente atendida. Lá, realizou um exame de ultrassonografia da articulação e passou por consulta com ortopedista, que recomendou fisioterapia URGENTE como parte essencial do tratamento.
Ao procurar o CEM de Itapecerica da Serra Centro de Especialidades Médicas para iniciar as sessões de fisioterapia conforme indicado, foi orientada a retornar ao município de São Paulo para continuar o tratamento – o que é um completo absurdo e um desrespeito aos direitos do cidadão. Afinal, a paciente reside em Itapecerica da Serra, paga seus impostos aqui e tem direito ao atendimento completo pelo SUS em sua cidade de origem.
Pergunto: Para onde deve recorrer um paciente em sofrimento, com crises epilépticas recorrentes e dores crônicas, se nem sua própria cidade o acolhe? O que está acontecendo com o atendimento básico de saúde do município?
Peço providências URGENTES para que:
A paciente seja acolhida e atendida imediatamente na rede municipal de saúde;
Seja garantido seu acesso às sessões de fisioterapia prescritas;
Haja responsabilização de quem negou atendimento ou orientou de forma incorreta;
Este tipo de negligência não volte a acontecer com nenhum outro cidadão de Itapecerica da Serra.

ASSINADO POR " CICERO APARECIDO DE MELO:16112233851" - 08/10/2025 11:05:45 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código FAWA-U66P-JDZ3-2H7K

Saúde é um direito constitucional, e o mínimo que se espera é que o cidadão não seja abandonado em momentos de necessidade.
Aguardo retorno com urgência.
Atenciosamente,

MARIA DA CONCEIÇÃO RODRIGUES DA MATA -11973849168

PACIENTE: SILVANIA RODRIGUES PEREIRA
TELEFONE PACIENTE: 1197559-5551

DIA: 30/09/2025."

Solicito uma avaliação para darmos seguimento na tratativa da **RECLAMAÇÃO**.

Nesta ocasião, expressamos os protestos de estima e alta consideração

Atenciosamente

CICERO APARECIDO DE MELO
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPECERICA DA SERRA/SP

ASSINADO POR " CICERO APARECIDO DE MELO:16112233851" - 08/10/2025 11:05:45 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código FAWA-U66P-JDZ3-2H7K