Requerimento Nº 271/2025

Requeiro à Mesa Diretora, ouvido o Soberano Plenário, que seja oficiado ao Exmo. Senhor Ramon Pires Corsini, DD. Prefeito Municipal de Itapecerica da Serra, para que preste a Câmara Municipal as seguintes informações sobre a Unidade Básica de Saúde (UBS) Crispim, localizada no Bairro Crispim (Santa Júlia):

Considerando a **situação crítica** de atendimento na UBS Crispim, relatada por munícipes (inclusive através de vídeos e depoimentos), que aponta a **falta de profissionais e a dificuldade no acesso a consultas e exames**, comprometendo o direito fundamental à saúde da população local.

Requeiro as seguintes informações e esclarecimentos:

1. **Quadro de Profissionais e Recursos Humanos:**

    - Informar o número atual de médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e recepcionistas lotados na UBS Crispim.

    - Especificar a falta ou o déficit de médicos especialistas (pediatras, psiquiatras, ginecologistas e outras especialidades), e detalhar qual é o planejamento da Secretaria de Saúde para a contratação ou reposição imediata desses profissionais.

    - Detalhar a razão do afastamento do Ginecologista mencionado nos relatos e qual a previsão de retorno ou substituição para que o atendimento da saúde da mulher não seja prejudicado.

2. **Qualidade do Atendimento e Acolhimento:**

    - Quais medidas estão sendo adotadas pela Coordenadoria da UBS Crispim para garantir o bom atendimento e a cordialidade por parte das recepcionistas e demais funcionários, considerando os relatos de "mau atendimento" que dificultam o acesso e o acolhimento dos pacientes.

PROTOCOLO 21115/2025 - 04/11/2025 12:22 - PROCESSO 66880
ASSINADO POR " VICENTE FAUSTO DA SILVA FILHO:25492902830" - 04/11/2025 12:22:46 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código 1U64-3P6G-8VS0-JZ88

- Quais canais de ouvidoria ou denúncia estão disponíveis para que os munícipes relatem problemas de atendimento.

3. Problemas no Sistema de Agendamento (Aplicativo e Presencial):

- Informar o nome oficial do aplicativo utilizado para agendamentos e detalhar os problemas de instabilidade, dificuldade para agendamento e a impossibilidade de escolha do profissional especialista no sistema.

- Esclarecer por que os idosos estão enfrentando dificuldades para realizar agendamentos via aplicativo ou sistema informatizado, e quais medidas estão sendo tomadas para assegurar que este grupo prioritário consiga agendar suas consultas de forma facilitada, seja por meio digital ou presencial.

- Detalhar o fluxo atual (protocolo) para a marcação de consultas, especificando os horários e dias destinados ao agendamento, visto que munícipes relatam enfrentar longas filas desde a manhã (exemplo: 6h/7h da manhã) para conseguir uma vaga.

4. Ações de Curto e Médio Prazo:

- Qual o prazo previsto para a normalização do quadro de profissionais (médicos e especialistas) e para a resolução dos problemas no sistema de agendamento na UBS Crispim.

PROTOCOLO 21115/2025 - 04/11/2025 12:22 - PROCESSO 66880
ASSINADO POR " VICENTE FAUSTO DA SILVA FILHO:25492902830" - 04/11/2025 12:22:46 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código 1U64-3P6G-8VS0-JZ88

JUSTIFICATIVA:

O presente requerimento visa garantir a transparência e a celeridade nas ações da Administração Pública frente às graves denúncias de precariedade nos serviços da UBS Crispim, no Bairro Santa Júlia.

A saúde é um direito constitucional e o Município deve assegurar condições dignas de atendimento, com o provimento de profissionais e sistemas operacionais eficientes para o agendamento de consultas.

Diante do exposto, solicitamos que as informações solicitadas sejam fornecidas com a maior brevidade possível, por escrito, nesse sentido, aguarda-se o envio da resposta dentro do prazo legal, estabelecido pela Lei Orgânica Municipal.

LINK DE VÍDEO PARA SER EXIBIDO NA SESSÃO:
https://drive.google.com/file/d/1PCUjO1e6KQ-qicVwFFPy2gbvJK7x3lBy/view?usp=drive_link

Plenário David Farah, 4 de novembro de 2025.

Documento assinado eletronicamente

Dr. Vicente (Tinho)
Vereador

PROTOCOLO 21115/2025 - 04/11/2025 12:22 - PROCESSO 66880
ASSINADO POR " VICENTE FAUSTO DA SILVA FILHO:25492902830" - 04/11/2025 12:22:46 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código 1U64-3P6G-8VS0-JZ88