Câmara Municipal de Itapecerica da Serra

Despacho - 09/12/2025 13:58:19 - 1 registro(s)

Documentos Administrativos - Financeiro Nº 1/2025

Tipo: Compras
Protocolo: 22307/2025 **Processo:** 67922/2025
Autoria: Olga Yumiko Nakamura Maekawa
Assunto: contas Vivo

Remetente: Coordenadoria Financeira **Sequência:** 2
Destinatário: Arthur Cesar Albuquerque de Sousa
Envio: 09/12/2025
Complemento: Dr. Arthur, Boa tarde! Encaminho a presente solicitação para orientação quanto aos procedimentos a serem adotados diante da indisponibilidade das faturas da VIVO, apesar de os pagamentos continuarem sendo debitados automaticamente. Entendo que devemos manter o pagamento das faturas, uma vez que o serviço está sendo regularmente prestado e que eventual inadimplência poderá gerar cobrança de juros e multa. Informo ainda que foi registrada reclamação junto à ANATEL no dia 02/12/2025, às 13h35, e estamos aguardando retorno até o dia 16/12/2025. Diante disso, solicitamos orientações quanto: à manutenção ou suspensão dos débitos automáticos; e aos procedimentos que devemos adotar caso não haja resposta satisfatória da VIVO até o prazo informado. Agradeço desde já a atenção e aguardo retorno.

ASSINADO POR " Tamara Elisa Sartorato - Coordenadora Financeira" - 09/12/2025 13:59:07 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código 4Y42-1C60-J4NP-AVCD