PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE ITAPECERICA DA SERRA
ESTADO DE SÃO PAULO
Av. Eduardo Roberto Daher, 1135 – Centro – CEP: 06850-040 – Fone: 4668-9000

Ofício nº 1.508/2025-SA-ATO
(PROC. nº 66232/2025)

Itapecerica da Serra, 18 de novembro de 2025.

A Sua Excelência o Senhor
Cícero Aparecido de Melo
Presidente da Câmara Municipal
Largo da Matriz de Nossa Senhora dos Prazeres, 147 – Centro
06850-730 – Itapecerica da Serra – SP

Senhor Presidente,

Em atenção aos termos do Requerimento nº 271/2025, de autoria do Nobre Edil **Vicente Fausto da Silva Filho**, solicitando informações sobre a Unidade Básica de Saúde (UBS) Crispim, comunicamos a Vossa Excelência, as informações prestadas pela Saúde-IS – Autarquia Municipal, por meio do Ofício nº 977/2025, de 12 de novembro de 2025, cópia anexa.

Atenciosamente,

RAMON PIRES CORSINI:28571031827
Assinado de forma digital por RAMON PIRES CORSINI:28571031827
Dados: 2025.11.18 14:00:28 -03'00'

DR. RAMON CORSINI
Prefeito

RENATO BORBA RAINHA:22006188836
Assinado de forma digital por RENATO BORBA RAINHA:22006188836
Dados: 2025.11.18 13:26:41 -03'00'

RENATO RAINHA
Secretário Municipal de Governo, Ciência e Tecnologia

SGCT/RR/eao

Ofício nº 977/2025

Itapecerica da Serra, 12 de novembro de 2025.

Assunto: Requerimento N°271/2025 do Nobrel Edil Vereador Dr. Vicente (Tinho) Solicitação de informações sobre o atendimento e quadro de profissionais da USF Crispim.

Cumprimentando cordialmente, em atenção ao Requerimento em referência, encaminhamos, em anexo, o parecer técnico emitido pela Sra. Silvia de Souza Borges Rodrigues - Coordenadora da Atenção Básica desta Autarquia de Saúde, que trata das condições de atendimento, recursos humanos e sistema de agendamento da Unidade de Saúde da Família Crispim, situada no Bairro Santa Júlia.

Aproveitamos a oportunidade para reiterar votos de elevada estima e consideração, colocando-nos à disposição para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Respeitosamente,

Dra. Simone da Luz
Superintendente
Saúde-IS

Dra. Simone da Luz
Superintendente da Saúde – IS

Ilustríssimo Sr.
Renato Borba Rainha
Secretário
Secretaria de Governo, Ciências e Tecnologia

Informação nº: 610/2025
De: Coordenação da Atenção Básica
Para: Coordenadora Técnica
A/C: Dra Tays D'Alessandro Pereira Baciega

URGENTE

Itapecerica da Serra, 11 de novembro de 2025.

Ao cumprimentá-la cordialmente, venho pelo presente responder Requerimento nº 271/2025 – Câmara Municipal de Itapecerica da Serra de autoria do vereador **Dr. Vicente (Tinho).**

Em resposta ao nobre Edil Dr. Vicente (Tinho), segue:

1. ***1.1*** *Quadro de Profissionais e Recursos Humanos: Informar o número atual de médicos, enfermeiros, técnicos de enfermagem e recepcionistas lotados na UBS Crispim.* ***1.2*** *Especificar a falta ou o déficit de médicos especialistas (pediatras, psiquiatras, ginecologistas e outras especialidades), e detalhar qual é o planejamento da Secretaria de Saúde para a contratação ou reposição imediata desses profissionais.* ***1.3*** *Detalhar a razão do afastamento do Ginecologista mencionado nos relatos e qual a previsão de retorno ou substituição para que o atendimento da saúde da mulher não seja prejudicado.*

Resposta:

1.1 Segue em anexo Quadro funcional detalhado; atualmente contamos com 04 médicos de Saúde da Família e comunidade, 01 Pediatra, 01 psiquiatra e 01 ginecologista, 03 enfermeiros, 07 profissionais de nível médio na enfermagem, 01 estagiário de enfermagem nível superior e 10 recepcionistas distribuídos em vários setores, alem dos demais profissionais que não foram solicitados neste requerimento, mas que podem ser apreciados em escala anexa.

1.2 A Unidade do Crispim é uma Estratégia de Saúde da Família e nesta modalidade, a **Estratégia de Saúde da Família (ESF)** é o principal modelo de Atenção Primária à Saúde no Brasil. Criada pelo Ministério da

Saúde busca garantir atendimento integral, contínuo e humanizado às pessoas, atuando na promoção da saúde, prevenção de doenças e acompanhamento das famílias em seu território. Cada equipe é composta por médico, enfermeiro, técnico de enfermagem e agentes comunitários de saúde, podendo incluir outros profissionais. A ESF aproxima o SUS da comunidade, fortalecendo o vínculo entre equipe e população, reduzindo internações evitáveis e melhorando a qualidade de vida por meio de ações educativas, visitas domiciliares e cuidados **centrados na família**, nesta modalidade não contempla a especialidade, mas em detrimento as especificidades na USF Crispim; temos no quadro um pediatra, um psiquiatra e um Ginecologista. As contratações estão em planejamento para próximo ano, pois não foi previsto pela gestão anterior a dotação orçamentária para realização do concurso publico no ano vigente.

1.3 O afastamento do ginecologista de deu por motivos pessoais de saúde onde o mesmo foi submetido a uma cirurgia traumática, com previsão de retorno em 09/12/2025, o atendimento a mulheres continua com os demais médicos que compõe a unidade de saúde e os casos que necessitam de avaliação do especialista são direcionados ao Centro de Referencia da Saúde da Mulher (CRSM) com ginecologista que assegura a continuidade do cuidado.

2. *Qualidade do Atendimento e Acolhimento:* ***2.1*** *Quais medidas estão sendo adotadas pela Coordenadoria da UBS Crispim para garantir o bom atendimento e a cordialidade por parte das recepcionistas e demais funcionários, considerando os relatos de "mau atendimento" que dificultam o acesso e o acolhimento dos pacientes.* ***2.2*** *Quais canais de*

ouvidoria ou denúncia estão disponíveis para que os munícipes relatem problemas de atendimento.

Resposta:

2.1 as medidas adotadas pelas coordenações para garantir o bom atendimento e a cordialidade por parte das recepcionistas e demais funcionários se dá primeiramente no exemplo de postura ética, moral, respeito, responsabilidade e hombridade que a Diretora da Unidade do Crispim Dra. Geilza Pereira e Coordenadora da Atenção Básica Dra. Silvia Borges e a Coordenadora Técnica Dra. Tays D'Alessandro, executam e reafirmam a cada integrante da equipe, realizando capacitações que vem sendo desenvolvidas desde o inicio da gestão de forma local e focal, com orientações pontuais e ordinárias, alem da supervisão direta e ajustamento da equipe com o apoio dos Estagiários do Programa BEEM e CEE. Contamos com o engajamento destas coordenações para firmar o compromisso de equidade e universalidade dentro dos territórios adstritos de forma integral e prezando os princípios da Política de Humanização.

2.2 Os canais de ouvidoria estão disponíveis tanto para os servidores como para os munícipes sendo: ouvidoria.saude@itapecerica.sp.gov.br e nos Telefones: 4668 6000 ramal: 6002 e 0800 777 7171

3. *Problemas no Sistema de Agendamento (Aplicativo e Presencial):* ***3.1*** *Informar o nome oficial do aplicativo utilizado para agendamentos e detalhar os problemas de instabilidade, dificuldade para agendamento e a impossibilidade de escolha do profissional especialista no sistema.* ***3.2*** *Esclarecer por que os idosos estão enfrentando dificuldades para realizar agendamentos via aplicativo ou sistema informatizado, e quais medidas estão sendo tomadas para assegurar que este grupo prioritário consiga agendar suas consultas de forma facilitada, seja por meio digital ou presencial.* ***3.3*** *Detalhar o fluxo atual (protocolo) para*

a marcação de consultas, especificando os horários e dias destinados ao agendamento, visto que munícipes relatam enfrentar longas filas desde a manhã (exemplo: 6h/7h da manhã) para conseguir uma vaga.

Resposta:

3.1 Informar o nome oficial do aplicativo utilizado para agendamentos é Itapecerica Conect Saúde, as vagas são liberadas no aplicativo semanalmente pelo diretor da unidade, essas ficam disponíveis aos usuários para agendamento, a dificuldade que está sendo sanada é a vinculação INE do paciente a equipe de sua correlatividade, como isso, enquanto o ajuste se firma, acabamos tendo usuários que mesmo sendo orientados a agendar em suas unidades de referência, essa agenda em outros pontos da rede e desequilibra a oferta que é adstrita, tendo em vista que já evoluímos com alguns profissionais que vieram agregar ao quadro, mas que teremos ainda a necessidade de ajustar, para que assim a oferta X procura seja equânime. O intuito neste momento foi entender a oferta as Unidades dos Territórios, as especialidade medicas são vagas de contrarreferencia interna do serviço.

3.2 Os idosos enfrentam barreiras **técnicas** (internet, dispositivo, usabilidade), **procedimentais** (cadastros, autenticações), **educacionais** (familiaridade tecnológica), e **preferenciais** (favorecem canais humanos). As políticas públicas reconhecem isso e vêm introduzindo canais alternativos (telefone, atendimento presencial), suporte físico e prioridade, bem como melhorias no sistema digital para torná-lo mais inclusivo.

3.3 Detalhando o fluxo atual para a marcação de consultas, especificando os horários e dias destinados ao agendamento, seguem: Agendamento de Consultas é de segunda a sextas-feiras das 07h às 16h. Realizados de forma presencial no acolhimento e na recepção da unidade, alem do Aplicativo: onde é liberado em media 60 vagas semanais todas as sextas-feiras. A

procura pela agenda do ginecologista foi intensa, devido à ausência temporária do profissional, o qual vale ressaltar sua excelência no atendimento, e ofertamos alternativa a população com atendimento no acolhimento pela escuta qualificada e vaga de acesso ao médico da saúde da família, que tem suporte técnico como já referenciado do CRSM.

4. *Ações de Curto e Médio Prazo:* ***4.1*** *Qual o prazo previsto para a normalização do quadro de profissionais (médicos e especialistas) e* ***4.2*** *para a resolução dos problemas no sistema de agendamento na UBS Crispim.*

Resposta:

4.1 o prazo previsto para a normalização do quadro de profissionais (médicos e especialistas) será via concurso publico estimado entre 2026/2027.

4.2 a resolução dos problemas no sistema de agendamento torna-se necessário à ampliação do quadro de profissionais, para que a oferta seja ainda maior, enquanto isso; para sanar pontualmente a demanda na UBS Crispim realizamos as ações da Blitz da saúde e teremos mais uma data de atendimento médico no final de semana para intensificação dos atendimentos a população, onde já convido o nobre Edil Dr. Vicente (Tinho) a presenciar no dia **29/11/2025 das 07h às 16h.** Reforço que a unidade já melhorou muito desde o inicio da gestão com a inclusão de mais um medico generalista, alguns profissionais administrativos dos quais nos nobres Edis Irma Rose e Soares também tem acompanhado e nos apoiado.

Conto com sua apreciação e tomada de conduta.

Atenciosamente

Silvia de Souza Borges Rodrigues
Coordenadora da Atenção Básica
Coren SP: 88471

Autarquia Municipal de Saude - I.S.

USF MAFALDA APARECIDA SALVATO MARCONDES - CRISPIM

RUA SOLIMÕES, 1285 - CEP: 06866-500 - JARDIM SANTA JULIA TEL: 4669-3142/4779-1069 - CNES: 2023245

QUADRO FUNCIONAL NOVEMBRO 2025.

CARGO	NOME	FUNÇÃO	CONSELHO	Nº	R F	VÍNCULO	JORNADA	HORÁRIO	ALMOÇO
DIRETOR	GEILZA PEREIRA SILVA DO CARMO	DIREÇÃO	COREN SP	305797	80931	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h30/13h30
ENFERMAGEM	LINDINALVA ROGERIO SANTOS PORTELA	ENF RT	COREN SP	163150	80477	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
	ELIANA DE FARIAS SILVA	ENF	COREN SP	361657	81168	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h30/13h30
	ADRIANA DE PAULA VIEIRA DO CARMO	TE	COREN SP	504894	80852	CONCURSADO	40h/Sem	07h Às 16h	13h às 14h
	DARCI RIBEIRO FERREIRA DIAS	AE	COREN SP	1114374	80916	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	11h30/12h30
	HONORINA MARIA DE SOUZA	AE	COREN SP	680171	80601	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	LUANA GABRIELLE MENDES	AE	COREN SP	697143	80825	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	MARIA APARECIDA TESSER	TE	COREN SP	293378	2626	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
	MARIA DAS NEVES DORIA	AE	COREN SP	347861	8383	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h30/14h30
	VANESSA DOMINGUES DA SILVA	AE	COREN SP	651182	80563	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	11h30/12h30
ESTAGIÁRIO	NILTON ALVES GONÇALVES	ENF	RG	39955	54249	CONTRATO	30h/Sem	07h às 13h	15 min/lanche
MÉDICOS	DAYAMI GARCIA JIMENEZ	GENERALISTA	RMS	3504251	CONTRATO MAIS MÉDICOS		36h/sem	07h às 16h	11h30/12h30
	LORENA OLIVEIRA NUNES	GENERALISTA	CRM	202054	CONTRATO MAIS MÉDICOS		40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	DOUGLAS DO NASCIMENTO SANTOS	GENERALISTA	RMS	3506294	CONTRATO MAIS MÉDICOS		36h/sem	07h às 16h	13h às 14h
	EDUARDO NEME ADAS	GINECOLOGISTA	CRM	82661	6486	CONCURSADO	20h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	ODILON BATISTA DA SILVA	PSQUIATRA	CRM	71083	9210	CONCURSADO	30h/Sem	07h às 16h	11h30/12h30
	WESLEY NARTINS LACERDA	PEDIATRA	CRM	48372	1429	CONCURSADO	a cada 15 dias	09H ás 15h	12h às 13h
	IGOR CARVALHO	GENERALISTA	CRM	60823/PR	CONTRATO - AVIVE		40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
ODONTO	MARIA APARECIDA NAPOLITANO	DENTISTA	CROSP	27131	9578	CONCURSADO	40h/Sem	09h às 16h	13h às 14h
	SILZA CRISTINA DE OLIVEIRA	ASB	CROSP	13251	3337	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h30/13h30
ACS	CÁTIA DE FÁTIMA HONORIO ANJOS SILVA	ACS	RG	42487	80436	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	VIVIANE CRISPIM ALVES DOS ANJOS	ACS	RG	41783	80482	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h30/13h30
	VALDINA GONÇALVES DA SILVA	ACS	RG	46821	81300	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
AG III	LUCI EUGENIA SOUZA DA SILVA	REGULAÇÃO	RG	23247	9321	CONCURSADO	30h/Sem	08h às 14h	15 min/lanche
	SELENA SOARES DOS SANTOS	REGULAÇÃO	RG	21570	81164	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
AG II	ANTONIA DA SILVA VIANA	RECEPÇÃO	RG	20989	80278	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	CRISTIANO ALTAMIRO SILVA	FARMACIA	RG	25690	80532	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	CLEUSA APARECIDA ALMEIDA BRAGANÇA	RECEPÇÃO	RG	29069	9501	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
	JOSE VALENTIM JUNIOR	RECEPÇÃO	RG	28438	80332	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
	VANESSA RAMOS DA SILVA	FARMACIA	RG	49598	81196	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	12h às 13h
	VANIA PIMENTA DOS SANTOS	ADM	RG	30788	80337	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
AG I	FRANCISCO ASSIS DE JESUS RICARDO	HIGIENIZAÇÃO	RG	1870	80367	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
	MARIA CLEUSA BONIFACIO PINTO	ADM - Desvio Função	RG	960	7602	CONCURSADO	40h/Sem	07h às 16h	13h às 14h
ASSESSOR TÉCNICO	ISABEL CRISTINA DE SOUZA	RECEPÇÃO	RG	26015	73104	NOMEADO	40h/Sem	07h às 16h	12h30/13h30
ESTAGIÁRIO	MARIA CLARA DE JESUS GAMA	ADM	RG	50325	54266	CONTRATO	30h/Sem	07:00 às 13:00	15 min/lanche
FRENTE DE TRABALHO	MARIA DAS GRAÇAS DOS SANTOS DIAS	HIGIENIZAÇÃO	RG	27635		CONTRATO	30h/Sem	07:00 às 13:00	15 min/lanche
	SAMARA OLIVEIRA DOS SANTOS	HIGIENIZAÇÃO	RG	52475		CONTRATO	30h/Sem	07:00 às 13:00	15 min/lanche
SERVIDORES LOTADOS: 36 - AFASTADOS: 01 Tec.de Enf.				**LOTADOS EM OUTRA UNIDADE: 02**					