Câmara Municipal De Itapecerica Da Serra
Estado de São Paulo

Ofício nº. 08/2026

Para: Secretaria de Serviços Urbanos

SECRETÁRIO RONALDO DE JESUS PIRES

Itapecerica da Serra, 16 de janeiro de 2026

Em 13/01/2026, recebemos por intermédio do sistema de Ouvidoria uma **RECLAMAÇÃO ANÔNIMA** Protocolo 2854898 com a seguinte descrição:

"Bom dia, meu irmão é usuário do serviço do CAPS-AD aqui no município a alguns anos, e nesse período levo ele a todas as consultas, e o que chama atenção é o descaso da secretaria de obras com a rua de um prédio da prefeitura, grande parte da rua não tem mais asfalto, perguntei ao funcionário sobre a manutenção, e ele me informou que já foram feitas varias solicitações para que fosse feita a restauração ou manutenção, mas que não tinham tido nenhum retorno, é um absurdo que uma unidade de saúde da prefeitura seja esquecida pelos próprios gestores que deveriam trabalhar em conjunto para oferecer o melhor serviço a população. como não sei a quem procurar peço ajuda a essa câmara, para que use a função de fiscalizadora e olhe para essa situação e tome alguma providencia."

Solicito uma avaliação para darmos seguimento na tratativa da **RECLAMAÇÃO ANÔNIMA**.

Sem mais para o momento e certo de que posso contar com a costumeira atenção, aproveito o ensejo para externar os protestos de estima e admiração.

Atenciosamente

CICERO APARECIDO DE MELO
PRESIDENTE DA CÂMARA MUNICIPAL DE ITAPECERICA DA SERRA/SP

ASSINADO POR " CICERO APARECIDO DE MELO:16112233851" - 21/01/2026 10:56:46 - Para conferir documento o original, acesse http://consulta.siscam.com.br/camaraitapecerica/documentos/autenticar e informe o código NZRP-ZSX5-VV40-B2CN